



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH (RSUD) BANGKINANG
KOTA KABUPATEN KAMPAR**

SKRIPSI

Oleh:

HANRYAN SAPUTRA
11671102311



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2021**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH (RSUD) BANGKINANG
KOTA KABUPATEN KAMPAR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau

Oleh:

HANRYAN SAPUTRA
11671102311



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2021**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : HANRYAN SAPUTRA
 NIM : 11671102311
 KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
 PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : XI(SEBELAS)
 JUDUL : PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANGKINANG KOTA KABUPATEN KAMPAR
 HARI/TANGGAL UJIAN : SELASA, 12 OKTOBER 2021

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING


Sahwitri Uriandani, SE, M.Si
 NIP. 19820806 200604 2 000

DEKAN




DR. MAHYARNI, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA PROGRAM STUDI
 S1 MANAJEMEN


ASTUTI MEFLINDA, SE, MM
 NIP. 19720513 200701 2 N018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : HANRYAN SAPUTRA
 NIM : 11671102311
 KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
 PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
 SEMESTER : XI (SEBELAS)
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL : PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
 TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT PADA RUMAH
 SAKIT UMUM DAERAH BANGKINANG KOTA
 KABUPATEN KAMPAR

TANGGAL UJIAN : 12 OKTOBER 2021

PANITIA PENGUJI

KETUA

Dr. MULIA SOSIADY, SE, MM, Ak CA.
 NIP. 19761217 200901 1 014

ANGGOTA

PENGUJI I

Dr. PUTRIANA, SE, MM
 19691120 200701 2 023

PENGUJI II

ZULHAIDA, SE, MM
 19741204 201411 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat:

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Hanryan Saputra

NIM : 11671102311

Tempat/ Tgl. Lahir : Bangkinang, 24 September 1998

Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Prodi : Manajemen SI

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* : **Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bangkinang Kota Kabupaten Kampar**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya:

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana disebutkan diatas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya sampaikan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya*) saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 28 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan



HANRYAN SAPUTRA

NIM. 11671102311

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
BURNOUT PADA PERAWAT RSUD BANGKINANG KOTA
KABUPATEN KAMPAR**

Oleh:

Hanryan Saputra
11671102311

Penelitian ini dilakukan di RSUD Bangkinang Kota Kabupaten Kampar berdasarkan fenomena yang peneliti teliti beban kerja merupakan sejauh mana kapasitas individu pekerja dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya, yang dapat diindikasikan dari jumlah pekerjaan yang harus dilakukan, waktu/batasan waktu yang dimiliki oleh pekerja dalam menyelesaikan tugasnya, serta pandangan subjektif individu tersebut sendiri mengenai pekerjaan yang diberikan kepadanya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap burnout pada perawat RSUD Bangkinang Kota Kabupaten Kampar. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 orang dengan menggunakan rumus slovin. Dengan ketentuan analisis data dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linear berganda dan data tersebut dianalisis dengan menggunakan program SPSS. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap burnout pada perawat RSUD Bangkinang Kota Kabupaten Kampar. Dukungan sosial berpengaruh terhadap burnout pada perawat RSUD Bangkinang Kota Kabupaten Kampar. Secara simultan variabel independen (beban kerja dan dukungan sosial) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (burnout) pada perawat RSUD Bangkinang Kota Kabupaten Kampar. Nilai R^2 sebesar 0,553 atau 55,3% berarti variabel burnout perawat dipengaruhi oleh beban kerja dan dukungan sosial sementara sisanya 44,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan pada penelitian ini.

Kata Kunci : Beban Kerja, Dukungan Sosial dan Burnout

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Al-hamdulillahirobbil'alamin

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sholawat serta salam selalu tercurah kepada Rasullullah Muhammad SAW yang menjadi panutan dan teladan bagi umat manusia didunia.

Penulis skripsi ini guna melengkapi tugas akhir program studi S1 Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi oini adalah : **“Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten Kampar”**. penulis menyadari penulisan skripsi ini masih belum sempurna kekurangan maupun kekhilafan sehingga penulis menerima bentuk kritik dan saran yang sifatnya konstruktif.

Suksesnya penyusunan skripsi ini tentunya penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua saya, ayahanda Nazaruddin S.sos dan Ibunda Nurhani yang selalu memberikan dukungan moral, spiritual kepada saya.
2. Bapak Dr.Khairunnas,M.Ag Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Ibu Dr. Drs. H. Mahyarni, SE..MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos,M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr.Mamuzar,M.Hum selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Julina,SE,M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
7. Ibu Astuti Meflinda, SE, MM selaku ketua Jurusan SI Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
8. Bapak Fakhurrozi, SE, MM selaku sekretaris Jurusan SI Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Ibu Sahwitri Triandani, SE,M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan nasehat yang sangat berharga kepada penulis.
10. Terima kasih kepada pihak Rumah Sakit Umum Daerah Kab.Kampar yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
11. Buat seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen C'16, MSDM A,dan Tim KKN Desa Koto Baru,Kec.Singingi Hilir,Kab Kuning.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih untuk segala dukungan, kebaikan dan bantuan semuanya kepada penulis.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis menjadi pahala dan diberikan balasan yang berlipat ganda oleh ALLAH SWT.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan pada penulisan Skripsi ini. Penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang bersifat membangun yang bertujuan untuk menyempurnakan isi dari Skripsi ini serta bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan pada umumnya dan bagi penulis untuk mengamalkan ilmu pengetahuan di tengah-tengah masyarakat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 27 Februari 2021
Penulis,

HANRYAN SAPUTRA
NIM: 116711102311

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 <i>Burnout</i>	12
2.1.1 Pengertian <i>Burnout</i>	12
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	14
2.1.3 Indikator-Indikator <i>Burnout</i>	14
2.2 Beban Kerja	15
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	16
2.2.3 Indikator Beban Kerja	17
2.3 Dukungan Sosial	17
2.3.1 Pengertian Dukungan Sosial	17
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial ..	18
2.3.3 Indikator Dukungan Sosial.....	19
2.4 Konsep Islam	19
2.4.1 Konsep Islam Tentang Beban Kerja.....	19
2.4.2 Konsep Islam Tentang Dukungan Sosial	19
2.4.3 Konsep Islam Tentang <i>Burnout</i>	20
2.5 Penelitian Terdahulu	21



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6 Konsep Operasional Variabel	25
2.7 Kerangka Pemikiran	27
2.8 Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.2.1 Jenis Data	30
3.2.2 Sumber Data.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Angket (Kuesioner)	33
3.4.2 Wawancara	33
3.4.3 Observasi	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.5.1 Deskriptif Kuantitatif	34
3.5.2 Analisis Linear Berganda	34
3.6 Uji Kualitas Data	36
3.6.1 Uji Validitas Data	36
3.6.2 Uji Reliabilitas	36
3.6.3 Uji Kualitas Data	36
3.7 Uji Asumsi Klasik	37
3.7.1 Uji Normalitas	37
3.7.2 Uji Multikolineritas	37
3.7.3 Uji Heterokedasitas	37
3.7.4 Uji Autokorelasi	38
3.8 Uji Hipotesis	38
3.8.1 Uji Simultan (Uji F)	38
3.8.2 Uji t (Parsial)	39
3.8.3 Uji Koefisien Determinan R^2	40



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	41
4.1 Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan	41
4.2 Falsafah, Visi dan Misi Perusahaan	41
4.3 Struktur Organisasi Perusahaan	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
5.1 Karakteristik Responden	44
5.1.1 Jenis Kelamin	44
5.1.2 Umur	44
5.1.3 Masa Bekerja	45
5.1.4 Pendidikan Terakhir	46
5.2 Analisis Deskriptif	46
5.2.1 Variabel <i>Burnout</i>	47
5.2.2 Variabel Beban Kerja	48
5.2.3 Variabel Dukungan Sosial	50
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	51
5.3.1 Uji Validitas	51
5.3.2 Uji Reliabilitas	54
5.4 Uji Normalitas Data	54
5.5 Uji Asumsi Klasik	55
5.5.1 Uji Multikolinearitas	55
5.5.2 Uji Heterokedastisitas	56
5.5.3 Uji Autokorelasi	57
5.6 Pengujian Hipotesis	58
5.6.1 Regresi Linear Berganda	58
5.6.2 Uji F (Uji Simultan)	61
5.6.3 Uji T (Uji Parsial)	62
5.7 Pembahasan	63
5.7.1 Pengaruh Beban kerja, Dukungan Sosial terhadap <i>Burnout</i>	63
5.7.2 Pengaruh Beban kerja terhadap <i>Burnout</i>	64
5.7.3 Pengaruh Dukungan sosial terhadap <i>Burnout</i>	65

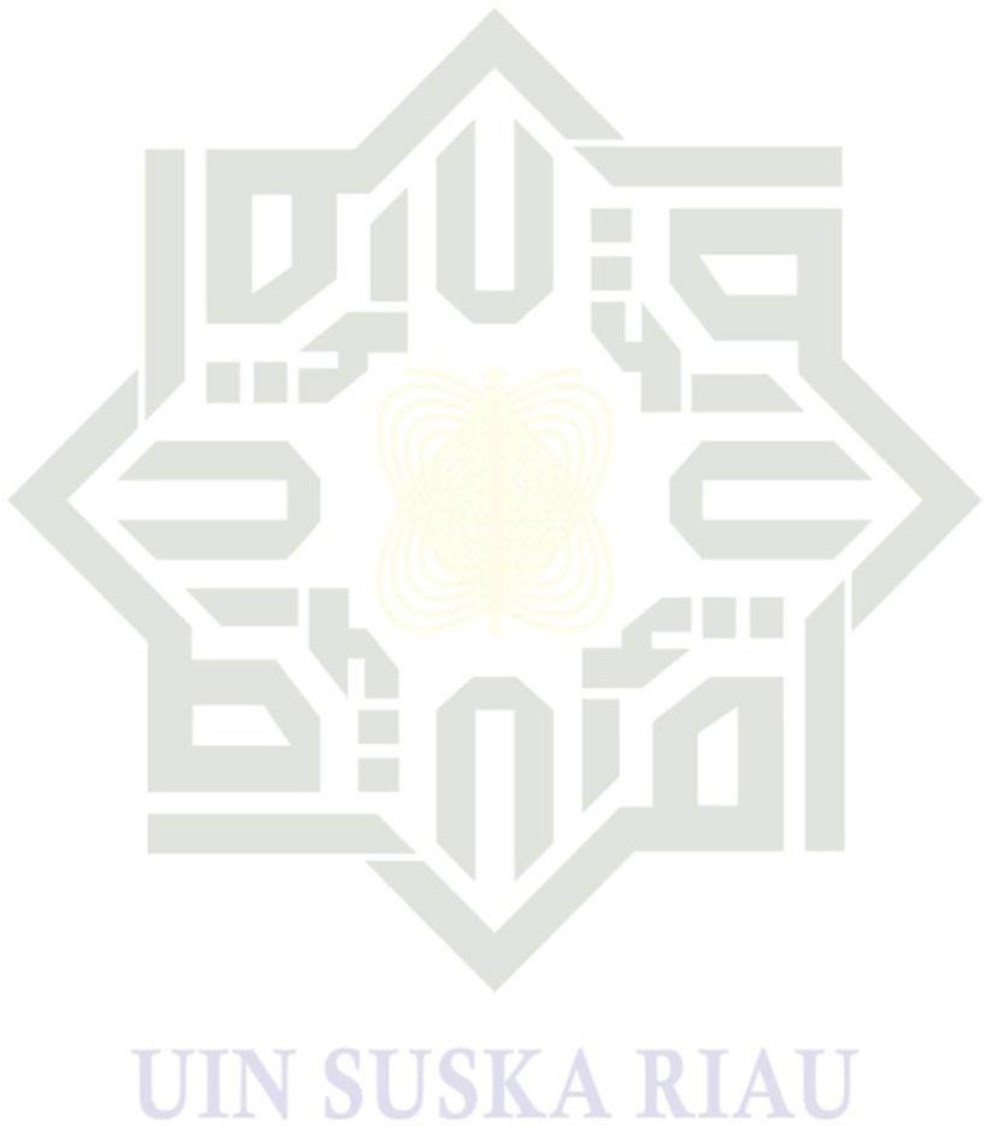


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN




Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data pengunduran diri perawat pada RSUD 2020	2
Tabel 1.2	Data <i>Burnout</i> Perawat RSUD Bangkinang	5
Tabel 1.3	Data absensi perawat RSUD Bangkinang kota 2015- 2020	6
Tabel 2.1	Definisi dan Konsep Operasional Variabel Penelitian	26
Tabel 5.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 5.2	Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 5.3	Responden Menurut Tingkat Pendidikan	45
Tabel 5.4	Responden Menurut Masa Bekerja	46
Tabel 5.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden <i>Burnout</i>	47
Tabel 5.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Beban kerja	48
Tabel 5.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Dukungan sosial	50
Tabel 5.8	Uji Validitas <i>Buurnout</i>	52
Tabel 5.9	Uji Validitas Beban Kerja	53
Tabel 5.10	Uji Validitas Dukungan Sosial	60
Tabel 5.11	Rekapitulasi Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 5.12	Rekapitulasi Uji Multikolinearitas	56
Tabel 5.13	Rekapitulasi Uji Autokorelasi	58
Tabel 5.14	Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	59
Tabel 5.15	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	60
Tabel 5.16	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	61
Tabel 5.17	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R ²)	63

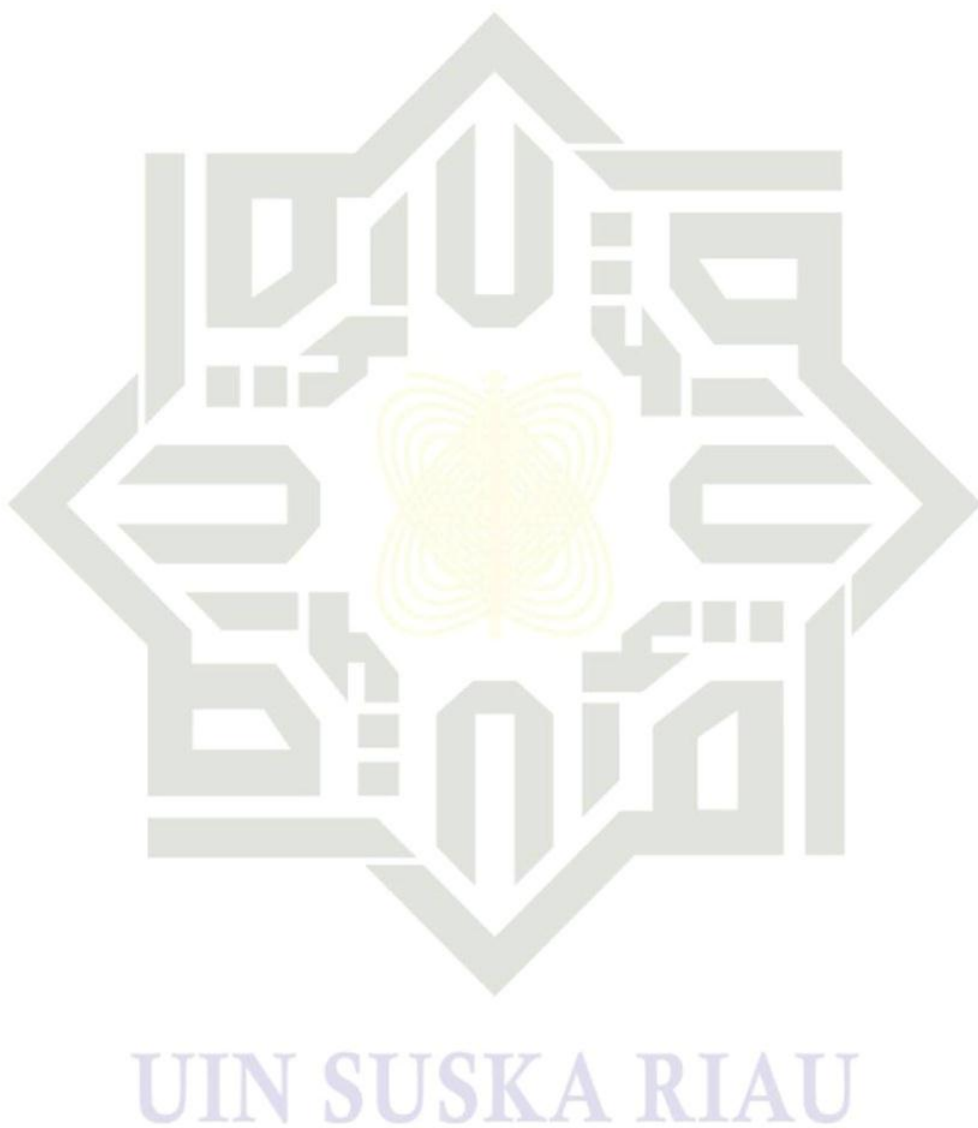
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	28
Gambar 5.1	Uji Normalitas	55
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas	57





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada Organisasi menginginkan semua karyawannya dapat bekerja secara maksimal dan menghasilkan kinerja yang optimal. Untuk meningkatkan prestasi kerja dibutuhkan karyawan yang sehat secara fisik dan sehat secara mental sehingga dapat meningkatkan keuntungan yang maksimal bagi perusahaan. Sutrisno (2010:151) menyatakan beberapa faktor individu yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan yaitu, usaha yang menunjukkan sejumlah sinergi fisik dan mental yang digunakan dalam menyelenggarakan gerakan tugas.. Untuk dapat menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik dibutuhkan sumber daya manusia yang mempunyai loyalitas yang tinggi terhadap pekerjaan.

Sumber daya manusia berperan sebagai penggerak sebuah perusahaan yang menentukan keunggulan kompetitif dan keberhasilan untuk mencapai tujuan perusahaan. Karyawan merupakan aset utama dalam perusahaan yang menentukan hidup atau matinya sebuah perusahaan, untuk itu dibutuhkan karyawan yang mampu mengelola tekanan atau stres.

Stres terjadi ketika karyawan yang sedang mengalami suatu tekanan dalam suatu pekerjaan yang membuat kesehatan fisik dan mentalnya terganggu. Stres yang dialami individu dalam jangka waktu yang lama dengan intensitas yang cukup tinggi akan mengakibatkan individu yang bersangkutan menderita kelesuan, baik fisik ataupun mental.



Tabel 1.1: Data Pengunduran Diri Perawat pada Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten Kampar 2015-2019

Tahun	Jumlah perawat diawal tahun (orang)	Pengunduran diri perawat (orang)	Perawat masuk (orang)	Jumlah perawat di akhir tahun (orang)
2015	150	11	9	130
2016	147	13	5	139
2017	152	8	11	155
2018	145	6	10	149
2019	136	6	13	143

Sumber :Data bagian SDM Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota 2020

Pada table 1.1 Status pada perawat yang mengundurkan diri di atas yaitu status honorer, pada rumah sakit tersebut lebih banyak tenaga perawat honorer dari pada tenaga pegawai negeri sipil (PNS) ada juga beberapa perawat (PNS) melakukan mutasi ingin pindah tugas kerumah sakit lain dan alasan para perawat honorer mengundurkan diri karna para perawat banyak yang mengalami kelelahan dalam menghadapi tinggi nya beban kerja karna banyak nya pasien yang harus di tangani dan rumah sakit umum tersebut juga kekurangan perawat tiap tahun nya.

banyaknya pengunduran diri pada rumah sakit umum daerah Bangkinang Kota pada tiap tahunnya,salah satu indikasi yang menyebabkan pengunduran diri tersebut ialah penyebab beban kerja yang terlalu tinggi menyebabkan para perawat kelelahan dalam bekerja karna jumlah pasien yang terlalu banyak dan para perawat kebanyakan tidak sanggup untuk bekerja karna faktor kelelahan dan ditambah lagi dukungan sosial antar perawat yang tidak terjalin baik dalam bekerja dan menyebabkan para perawat tidak nyaman dalam bekerja dan memilih keluar dari rumah sakit tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Status pada perawat yang mengundurkan diri di atas yaitu status honorer, pada rumah sakit tersebut lebih banyak tenaga perawat honorer dari pada tenaga pegawai negeri sipil (PNS) ada juga beberapa perawat (PNS) melakukan mutasi ingin pindah tugas ke rumah sakit lain dan alasan para perawat honorer mengundurkan diri karna para perawat banyak yang mengalami kelelahan dalam menghadapi tinggi nya beban kerja karna banyak nya pasien yang harus di tangani dan rumah sakit umum tersebut juga kekurangan perawat tiap tahun nya.

Peneliti juga melakukan wawancara langsung dan pra survey pada 20 perawat lainnya dengan memberikan pertanyaan mengenai indikasi yang mempengaruhi beban kerja yang di hadapi perawat pada rumah sakit umum daerah bangkinang kota.

Berdasarkan wawancara dengan Ernita (35 tahun) dan perawat lain nya pada ruangan sahabat, mengungkapkan bahwa mereka sangat terbebaskan terhadap jam kerja, jumlah pasien yang harus dilayani, tanggung jawab yang harus dipikul dalam bekerja sangat besar. Untuk standar jam kerja perawat waktu kerja 8 jam/hari, 40 jam/minggu perawat jaga di rumah sakit dan selama itu perawat bekerja terus menerus termasuk pada hari libur resmi

Dan juga berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan beberapa perawat lainnya juga, menegaskan bahwa mereka merasa tidak nyaman dalam bekerja dan komunikasi antar rekan kurang baik. Perawat hanya bersosialisasi dengan perawat dalam satu bangsal atau bagian yang sama, sehingga komunikasi dengan perawat beda ruangan atau bagian sangat minim. Kadang ada juga pasien yang pindah bangsal, namun perawat bangsal lain tidak merespon dengan baik, sehingga terjadi kurang nyaman untuk bekerja.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dukungan sosial terhadap sesama rekan kerja sangatlah penting apabila dukungan sosial terhadap rekan kerja rendah, maka akan berdampak pada tidak nyaman nya dalam bekerja dan beban kerja yang di hadapi sangat tinggi dan faktor *burnout* dapat muncul yaitu kelelahan fisik maupun mental. Maka dari itu sangatlah penting untuk meberikan semangat atau dukungan sosial terhdap sesama rekan kerja agar beban kerja yang di hadapi seorang perawat akan ringan dan meningkatkan pelayanan kinerja yang terbaik bagi rumah sakit.

Burnout bisa menyebabkan perawat kehilangan kemampuan untuk mengendalikannya. Akibat yang paling ekstrim adalah kinerja menjadi rendah,perawat menjadi kehilangan semangat dalam bekerja,putus asa,keluar dan menolak bekerja dalam rumah sakit tersebut.Di dalam hasil wawancara tersebut dapat dilihat bahwa tingkat dukungan sosial rendah dan beban kerja yang besar maka dari itu faktor *burnout* dapat muncul pada perawat rumah sakit tersebut para perawat kebanyakan kehilangan semangat dalam bekerja dan menolak untuk bekerja dalam rumah sakit.

Burnout cenderung kebanyakan di alami oleh pekerja kesehatan terutama perawat dikarenakan begitu banyaknya tanggung jawab dan tuntutan yang harus dijalani oleh perawat menunjukkan bahwa profesi perawat rentan sekali mengalami burnout terhadap pekerjaannya.

Maslach (dalam Suryani 2012 :37) Mengartikan *Burnout* sebagai suatu keadaan kelelahan (*exhaustion*) fisik, emosional dan mental. Cirinya adalah adanya perasaan tidak berdaya dan putus harapan, keringnya perasaan, konsep diri yang negatif terhadap tugas-tugas pelajaran, apatis terhadap pelajaran, terbelenggu terhadap pelajaran, rendahnya antusias, putus asa dan tidak berdaya. Burnout



terjadi akibat berubahnya kondisi psikologis pemberi layanan seperti perawat akibat reaksi kerja yang tidak menguntungkan.

Tabel 1.2 Data *Burnout* Perawat Rumah Sakit Daerah Bangkinang Kota Kabupaten Kampar.

No	Jenis Kelamin	Jumlah	<i>Bournout</i>	Presentasi Jumlah <i>Bournout</i>
1	Laki-Laki	35	20	20%
2	Perempuan	65	45	45%
	Jumlah	100	65	65%

Sumber : Data Bagian SDM Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota 2020

Bernadin (Rosyid) menggambarkan *Burnout* sebagai suatu keadaan yang mencerminkan reaksi emosional yang sering dijumpai pada orang yang bekerja pada bidang pelayanan kemanusiaan seperti perawat, guru, pekerja sosial, dan polisi. Berdasarkan penelitian yang peneliti teliti yang terdiri dari 35 orang perawat laki-laki dan 65 orang perawat perempuan yang keseluruhan berjumlah 100 orang sampel, menunjukkan bahwa terdapat 20 responden laki-laki (20%) mengalami *Burnout*, 45 responden perempuan (45%) mengalami *Burnout*. Dari hasil tersebut terdapat 65% tingkatan *Burnout* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan Kepala perawat mengatakan para perawat diindikasi cenderung mengalami kelelahan dan stress dalam bekerja. indikator *burnout* yang muncul di rumah sakit yaitu perawat merasa jenuh, agresif dan mudah marah, ada perawat yang mengalami stress fisik, perawat juga ada yang sering mengalami gangguan pencernaan, sakit magh dan kepala pusing, dan ada perawat yang mengalami stress perilaku (sosial) karena ada perawat yang mudah tersinggung dan mengalami ketegangan dalam berinteraksi dengan pasien, teman sejawat serta tim kesehatan lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rumah Sakit Umum Daerah mempunyai banyak perawat,terkadang dalam menjalankan tugas antara perawat yang satu dengan yang lainnya memiliki hubungan yang kurang baik. Berdasarkan hasil wawancara dan pra survey dengan beberapa perawat diketahui bahwa perawat sulit meningkatkan kinerja mereka dikarenakan beberapa rekan kerja yang acuh dan kurang peduli terhdap rekan kerjanya dan pimpinan kurang peduli dan mengenali bawahannya sehingga bawahannya sehingga hubungan di rumah sakit tersebut kurang harmonis yang mengakibatkan perawat kurang maksimal dalam bekerja.

Untuk itulah penting nya mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap *burnout*. untuk lebih jelasnya fenomena yang terjadi dapat dilihat dari tingkat absensi karyawan pada rumah sakit umum daerah bangkinang kota kab,kampar dilihat pada tabel. 1.3 sebagai berikut :

Tabel 1.3. : Data Absensi Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kab.Kampar 2015-2019

No	Tahun	Jumlah Perawat	Kriteria Absensi (Orang)			
			Mangkir/Alpha	Sakit	Cuti	Total
1	2015	130	-	11	21	32
2	2016	139	-	16	24	40
3	2017	155	8	14	29	51
4	2018	149	6	19	30	55
5	2019	143	-	21	35	56

Sumber : Data bagian SDM RSUD Bangkinang Kota Kab.Kampar 2020

Dari tabel 1.3. Bahwa beban kerja yang sangat tinggi dan dukungan sosial rendah pada rumah sakit umum daerah bangkinang kota kabupaten kampar dari absensi sakit disitu dapat dilihat para perawat mengalami kelelahan dalam bekerja.pada tahun 2015 perawat yang mengambil cuti serta sakit mencapai 32 orang. Tahun 2016 terjadi kenaikan jumlah yang sakit dan yang sedang cuti mencapai 40 orang , akan tetapi pada tahun 2017 masih terjadi kenaikan jumlah



perawat yg mangkir,sakit, dengan jumlah mencapai 51 orang, pada tahun 2018 jumlah perawat masih mngalami kenaikan yang mangkir, cuti, sakit mencapai 55 orang, dan pada tahun 2019 jumlah perawat yang mengambil cuti, sakit, mangkir mencapai jumlah 56 orang.

Tingkat kriteria absensi yang tinggi menunjukkan bahwa salah satu indikasi yang menunjukkan bahawa beban kerja perawat dan kurangnya dukungan sosial terhadap sesama perawat sangatlah rendah dan mengakibatkan faktor *Burnout* dapat muncul dan mengakibatkan kinerja perawat yang buruk dan malas untuk bekerja dalam rumah sakit tersebut.

Dari absensi dari tahun ke tahun dapat dilihat bahwa beban kerja yang tinggi di rumah sakit tersebut para perawat banyak mengalami kelelahan dan jatuh sakit karna jumlah pasien yang harus dilayani sangat banyak dan para perawat tidak dapat patok berapa jumlah pasien yang harus di layani setiap harinya.

Menurut **Meshkati dalam Tarwaka (2010)**, Beban kerja dapat didefinisikan sebagai suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja dengan tuntutan pekerja yang harus dihadapi.Mengingat kerja manusia bersifat mental dan fisik, maka masing-masing mempunyai tingkat pembebanan yang berbeda-beda.Tingkat pembebanan yang telah tinggi memungkinkan pemakaian energi yang berlebihan dan terjadi *overstress*,sebaliknya intensitas pembebanan yang terlalu rendah memungkinkan rasa bosan dan kejenuhan atau *understress*.Oleh karena itu perlu diupayakan tingkat intensitas pembebanan yang optimum yang ada diantara kedua batas yang ekstrim tadi dan tentunya berbeda antara individu yang satu dengan yang lainnya .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal tersebut tentunya akan mengganggu konsentrasi perawat dalam bekerja dan akan mengalami stress sehingga pada akhirnya kinerja yang di hasilkan tidak optimal. perlu adanya dukungan pemimpin untuk membentuk sikap dan pola pikir para perawat dalam menyelesaikan tugas-tugas yang dibebankan.

Berdasarkan uraian diatas dapat dikatakan bahwa menurunnya hasil kerja perawat merupakan bentuk beban kerja yang tinggi para perawat cenderung pasif, mudah lelah, sakit-sakitan, sering menunda pekerjaan, menghindari pekerjaan, dan bahkan absen dari pekerjaan. Keadaan tersebut dapat mengganggu aktifitas kerja perawat sehingga perawat tidak dapat bekerja secara optimal. Keadaan ini dapat menjadi semakin parah apabila seorang perawat tidak mendapat dukungan sosial yang memadai baik dari pihak rekan sekerja, atasan, Kurangnya pengakuan prestasi, dukungan secara emosional, persetujuan gagasan, dan bantuan fisik dapat membuat seorang pustakawan merasa frustrasi ketika telah melakukan pekerjaan secara maksimal tetapi tidak mendapat apresiasi yang cukup, kesenjangan antara tuntutan yang melebihi kemampuan dan sumber daya individu dengan minimnya dukungan sosial dapat memicu perawat mengalami burnout. Mengingat masalah tersebut maka penulis mengambil judul Judul : “ **Pengaruh Beban kerja dan**

Dukungan Sosial terhadap *Burnout* pada Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten. Kampar ”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah ini adalah sebagai berikut :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apakah beban kerja secara parsial berpengaruh terhadap *burnout* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten.Kampar?

Apakah dukungan sosial secara parsial berpengaruh terhadap *burnout* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten.Kampar?

Apakah beban kerja dan dukungan sosial secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *burnout* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten.Kampar

1.3 Tujuan Penelitian

Berkaitan dengan masalah yang disebutkan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja secara parsial terhadap *burnout* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kab.Kampar.
- Untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial secara persial terhadap *burnout* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang kota Kab.Kampar.
- Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan dukungan sosial secara simultan terhdap *burnout* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kab.Kampar.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1.4 Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi perusahaan

Dengan penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi penulis sendiri untuk memperluas dan memperdalam wawasan dibidang manajemen sumber daya manusia, khususnya masalah beban kerja, dukungan sosial dan *burnout*.

b. Bagi rumah sakit

Penelitian ini diharapkan akan menghasilkan informasi yang bermanfaat sebagai masukan dan pertimbangan bagi rumah sakit dalam upaya dukungan sosial perawat berkaitan dengan beban kerja dan *burnout*.

c. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada pihak yang ingin meneliti pada permasalahan yang sama pada masa yang akan datang.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk dapat memberikan gambaran secara umum dan memudahkan pembahasan proposal penelitian ini, pembahasan dilakukan secara komprehensif dan sistematis meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Bab ini berisikan landasan teori yang melandasi pembahasan penelitian ini, hipotesis serta variabel penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang :lokasi dan waktu penelitian, jenis sumber data, populasi dan sampel, metode pengumpulan data serta metode analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT

Bab ini menguraikan sejarah singkat rumah sakit, struktur rumah sakit, dan aktivitas rumah sakit.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bab yang memaparkan tentang hasil yang diperoleh selama penelitian serta pembahasan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini mengemukakan tentang kesimpulan dari apa yang telah penulis uraikan serta saran yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi rumah sakit.



BAB II

TELAAH PUSTAKA

2.1 *Burnout*

2.1.1 Definisi *Burnout*

Maslach (dalam Suryani 2012 :37) Mengartikan *Burnout* sebagai suatu keadaan kelelahan (*exhaustion*) fisik, emosional dan mental. Cirinya adalah adanya perasaan tidak berdaya dan putus harapan, keringnya perasaan, konsep diri yang negatif terhadap tugas-tugas, rendahnya antusias, putus asa dan tidak berdaya.

bahawa *Burnout* membawa dampak yang sangat besar untuk organisasi dan individu, yaitu mengakibatkan sikap dan perilaku perawat yang tidak diinginkan, seperti keterlibatan kerja rendah, kinerja tugas berkurang, dan meningkatnya pergantian perawat/karyawan. Pada perawat yang mengalami *Burnout* menjadi kurang energik dan kurang tertarik dalam pekerjaan mereka. Mereka akan mengalami kelelahan secara emosional, mudah tersinggung dan bosan. Perawat cenderung untuk menemukan kesalahan pada segala aspek lingkungan kerja mereka, termasuk rekan kerja, dan bereaksi negatif terhadap usulan orang lain.

Sedangkan Menurut **Azeem (2010)** menunjukkan bahwa *Burnout* terjadi ketika beban dan control pribadi seseorang yang tidak bersinergi, serta tidak adanya keadilan seperti porsi kerja yang berlebihan atau tingkat kesulitan pekerjaan yang diberikan, rincian dari masyarakat yang bekerja atau nilai-nilai yang bertentangan ditempat kerja.



Perbedaan stress kerja yaitu Stres dalam pekerjaan dapat dicegah dan dapat dihadapi tanpa memperoleh dampaknya yang negatife, Manajemen stres lebih daripada sekedar mengatasi, yakni belajar menanggulangi secara adaptif dan efektif.

Sebagian pengidap stres di tempat kerja akibat persaingan, sering melampiaskan dengan cara bekerja lebih keras yang berlebihan. Ini bukanlah cara efektif, bahkan tidak menghasilkan apa-apa untuk memecahkan sebab dari stres, melainkan akan menambah lebih jauh. Sebelum masuk ke cara-cara yang lebih spesifik untuk mengatasi stressor tertentu, beberapa pedoman umum untuk memacu perubahan dan penanggulangan harus dilakukan.

Pemahaman prinsip dasar, menjadi bagian penting agar seseorang mampu merancang solusi terhadap masalah yang muncul, terutama yang berkaitan dengan *stressor* dalam hubungannya dengan tempat kerja. Dalam hubungannya dengan tempat kerja, stres dapat timbul pada beberapa tingkat, berawal dari ketidakmampuan. Bekerja dengan baik dalam peranan tertentu karena kesalahpahaman atasan atau bawahan. Bahkan dari sebab tidak adanya keterampilan (khususnya ketrampilan manajemen) hingga sekedar tidak menyukai seseorang yang harus bekerja secara dekat (Margiati, dalam Khaerul Umam, 2010:217

Dengan demikian maka dapat disimpulkan bahwa yang dimaksud dengan *burnout* adalah suatu kondisi kelelahan fisik dan mental yang dialami oleh pekerja yang berhadapan langsung dengan manusia sebagai penerima pelayanan yang disebabkan oleh tingginya beban kerja, lingkungan kerja yang tidak memadai, masalah psikologis dan dukungan sosial ataupun fisik pekerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi *Burnout*

Faktor-faktor yang mempengaruhi *Burnout* Menurut **Sahin (2012)** Yaitu:

1. Penghasilan

Penghasilan merupakan bentuk penghargaan yang diterima pekerja terhadap kerja yang sudah dilakukan.

2. Status Perkawinan

Hasil penelitian Responden yang belum menikah maupun sudah menikah sama-sama berpotensi mengalami *Burnout*

3. Jumlah Anak

Hasil penelitian menunjukkan berapapun jumlah anak yang dimiliki, sama-sama potensial mengalami *Burnout*.

4. Jabatan Struktural

Jabatan berkaitan dengan otonomi yang dimiliki pekerja. Seseorang yang memiliki jabatan cenderung memiliki otonomi yang tinggi, Pemilik jabatan akan leluasa mengatur dirinya dan orang lain.

2.1 Indikator *Burnout*

Adapun indikator *Burnout* menurut (**Katarini, 2011**), yaitu :

- a) Hilang nya kepercayaan diri
- b) Hilang nya semangat kerja
- c) Bersikap sinis
- d) Keterlibatan kerja rendah
- e) Rendahnya motivasi kerja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.2 Beban Kerja

2.2.1 Pengertian Beban Kerja

Menurut **Meshkati dalam Tarwaka (2010)** , Beban kerja dapat didefinisikan sebagai suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja dengan tuntutan pekerja yang harus dihadapi. Mengingat kerja manusia bersifat mental dan fisik, maka masing-masing mempunyai tingkat pembebanan yang berbeda-beda. Tingkat pembebanan yang telah tinggi memungkinkan pemakaian energi yang berlebihan dan terjadi *overstress*, sebaliknya intensitas pembebanan yang terlalu rendah memungkinkan rasa bosan dan kejenuhan atau *understress*. Oleh karena itu perlu diupayakan tingkat intensitas pembebanan yang optimum yang ada diantara kedua batas yang ekstrim tadi dan tentunya berbeda antara individu yang satu dengan yang lainnya.

Menurut **Hart dan Staveland dalam Tarwaka (2010)**, Bahwa beban kerja ialah sesuatu yang muncul dari interaksi antara tuntutan tugas-tugas, Lingkungan Kerja dimana digunakan sebagai tempat kerja, keterampilan, perilaku dan persepsi dari pekerja. Beban kerja kadang-kadang juga dapat didefinisikan secara operasional pada berbagai faktor seperti tuntutan tugas atau upaya-upaya yang dilakukan untuk melakukan pekerjaan, Oleh karena itu tidak hanya mempertimbangkan beban kerja dari satu aspek saja, selama faktor-faktor yang lain mempunyai interaksi pada cara-cara yang kompleks.

Sedangkan menurut **Moekijat (2010, p.28)** beban kerja adalah volume dari hasil kerja atau catatan tentang hasil pekerjaan yang dapat menunjukkan volume yang dihasilkan oleh sejumlah pegawai dalam suatu bagian tertentu. Jumlah pekerjaan yang harus diselesaikan oleh sekelompok atau seseorang dalam waktu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

tertentu atau beban kerja dapat dilihat pada sudut pandang obyektif dan subyektif. Secara obyektif ialah keseluruhan waktu yang dipakai atau jumlah aktivitas yang dilakukan. Sedangkan beban kerja subyektif adalah ukuran yang dipakai seseorang terhadap pernyataan tentang perasaan kelebihan beban kerja, ukuran dari tekanan pekerjaan dan kepuasan kerja. Beban kerja sebagai sumber ketidakpuasan disebabkan oleh kelebihan beban kerja.

Dengan dikemukakannya beberapa definisi di atas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa beban kerja merupakan sejauh mana kapasitas individu pekerja dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya, yang dapat diindikasikan dari jumlah pekerjaan yang harus dilakukan, waktu/batasan waktu yang dimiliki oleh pekerja dalam menyelesaikan tugasnya, serta pandangan subjektif individu tersebut sendiri mengenai pekerjaan yang diberikan kepadanya.

2.2.2 Faktor-faktor Beban Kerja

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja dalam penelitian Soleman(2011) adalah sebagai berikut:

1. Faktor eksternal yaitu beban yang berasal dari luar tubuh pekerja, seperti:

- a) Tugas (*Task*). Meliputi tugas bersifat fisik seperti stasiun kerja, tata ruang, tempat kerja, kondisi ruang kerja kondisi lingkungan kerja, sikap kerja, cara angkut, beban yang diangkat. Sedangkan tugas yang bersifat mental meliputi, tanggung jawab kompleksitas pekerjaan, emosi pekerja dan sebagainya.
- b) Organisasi kerja, Meliputi lamanya waktu kerja, waktu istirahat, *shift* kerja, system kerja dan sebagainya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- c) Lingkungan kerja. Lingkungan kerja ini dapat memberikan beban tambahan yang meliputi lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja kimiawi, lingkungan kerja biologis dan lingkungan kerja psikologis.

2.2.3 Indikator beban kerja

Adapun Indikator yang mempengaruhi beban kerja menurut Utomo (2012) adalah :

1. Banyaknya pekerjaan
2. Target kerja
3. Kebosanan
4. Kelebihan beban
5. Tekanan kerja

2.3 Teori dukungan sosial

2.3.1 Pengertian dukungan sosial

Definisi dukungan sosial yaitu mengacu pada kenyamanan, perhatian penghargaan, atau bantuan yang diberikan orang lain atau kelompok kepada individu, menurut (Sarafino 2011) bahwa dukungan sosial adalah kenyamanan, perhatian, penghargaan atau bantuan yang diperoleh individu perorangan atau kelompok. Hal tersebut menunjukkan bahwa segala sesuatu yang ada di lingkungan menjadi dukungan sosial atau tidak, tergantung pada bagaimana individu itu dapat merasakan hal tersebut sebagai dukungan sosial.

Menurut Effendi dan Tjahjono (2010) Dukungan sosial merupakan transaksi interpersonal yang di tujukan dengan memberi bantuan kepada individu yang bersangkutan. Dukungan sosial berperan penting dalam memelihara keadaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

psikologis individu yang mengalami tekanan, sehingga menimbulkan pengaruh positif yang dapat mengurangi gangguan psikologis.

Sehingga definisi dukungan sosial dalam penelitian ini adalah suatu perasaan nyaman, adanya perhatian penghargaan atau bantuan yang diperoleh individu dari individu lain untuk kelompok, definisi ini merujuk pada penjelasan yang dikemukakan oleh Sarafino.

Berdasarkan uraian diatas dapat di simpulkan bahwa dukungan sosial sebagai suatu bentuk hubungan antara pribadi dengan orang-orang yang ada di sekitar individu yang berbentuk bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung yang diberikan kepada individu, dimana individu yang mendapatkannya merasa diperhatikan, dicintai, dapat memberi efek positif bagi dirinya yang dapat diperoleh melalui interaksi dengan individu atau kelompok lain.

2.3.2 Faktor-faktor yang menghambat pemberian dukungan sosial

Faktor-faktor yang menghambat pemberian dukungan sosial adalah sebagai berikut (Apollo & Cahyadi, 2012:262):

- a) penarikan dari diri orang lain, disebabkan karena harga diri yang rendah, ketakutan untuk dikritik, pengharapan bahwa orang lain tidak akan menolong, seperti menghindar, mengutuk diri, diam, menjauh tidak mau meminta bantuan.
- b) Melawan orang lain, seperti sikap curiga, tidak sensitive, tidak timbale balik, dan agresif
- c) Tindakan sosial yang tidak pantas, seperti membicarakan dirinya secara terus menerus, mengganggu orang lain berpakaian tidak pantas, dan tidak pernah merasa puas.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.3.3 Indikator Dukungan Sosial

Menurut Sarafino dalam Kumalasari dan Lathifa (2012) indikator Dukungan Sosial sebagai berikut :

1. pemberian Nasehat atau Saran dalam menghadapi tugas
- Memberikan penjelasan tentang situasi dan segala sesuatu yang berhubungan dengan masalah yang sedang dihadapi individu.
2. perhatian dari orang tua
- perhatian orang tua sangat dibutuhkan oleh individu yang sedang stress dalam menghadapi pekerjaan. Perhatian tersebut bisa berupa perhatian langsung maupun tidak langsung.
3. bantuan dari teman
- Bantuan dari temandapat berupa penguatan informasi yang positif terhadap permasalahan yang dihadapi.

2.4 Konsep Islam

2.4.1 Konsep Islam Tentang Beban Kerja

Pandangan islam tentang Beban Kerja terdapat dalam (QS.AL-Huud:112)

Yaitu:

بَصِيرٌ تَعْمَلُوْنَ بِمَا اِنَّهٗ تَطْعُوْا وَاَوْ لَا مَعَكْتَابُوْا مِّنْ اَمْرِ تَكْمَفَا سَتَقِمُّ

Artinya: Maka tetaplah kamu pada jalan yang benar, sebagaimana diperintahkan kepada mu dan (juga) orang yang telah taubat beserta kamu dan janganlah kamu melampaui batas. Sesungguhnya dia maha melihat apa yang kamu kerjakan.

2.4.2 Konsep Islam Tentang Dukungan Sosial

Pandangan islam tentang Dukungan Sosial terdapat dalam (QS.AL-

Huudrat 49 ayat 29)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلَحُوا بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ ۚ وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ

Artinya : *“Sesungguhnya orang mukmin bersaudara, karena itu damaikanlah di antara saudaramu itu dan takutlah kepada Allah, supaya kamu mendapat rahmat.*

2.4.3. Pandangan Islam Tentang *Burnout*

Pandangan islam tentang *Burnout* terdapat dalam (QS.ALBaqarah ayat 155)

وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ
وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ ۗ وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ

Artinya : *”dan sungguh akan berikan cobaan kepadamu,dengan sedikit ketakutan,kelaparan,kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar”*

Datang nya cobaan kepada diri kita inilah yang akan dirasakan sebagai suatu stress dalam diri, atau disebut juga *Burnout*. Kondisi stress dan gangguan psikologis yang mengikuti manusia. Dengan kondisi stress dan gangguan psikologis ini, sebaiknya manusia lebih mendekatkan diri kepada Allah SWT, bukannya menjauh. Karena dibalik cobaan mengakibatkan stress dan gangguan psikologis, ada jalan keluar dan hikmahnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



2.5 Penelitian Terdahulu

No	Nama	Judul Penelitian	Tahun Terbit	Hasil Penelitian
1	Ni Lu	<i>hubungan beban kerja, faktor demografi, locus of control dan harga diri terhadap burnout syndrome pada perawat pelaksana IRD RSUP Sanglah</i>	Asian online journals ISSN: 2313-7401 Vol.3, No 1, 23-33, 2016	Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan burnout syndrome

Perbedaan :

Penelitian terdahulu dengan penelitian penulis lakukan data dilihat dari variabelnya yang memiliki tiga variabel X sedangkan penulis dua.

2	Adawiyah	<i>Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial dan Kecenderungan Burnout pada guru SMAN 3 Bangkolan</i>	Jurnal EMBA ISSN 2303-1174 Vol.6 No.1 Januari 2018	Hasil penelitian menunjukan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dan dukungan sosial dengan kecenderungan burnout t
---	----------	---	--	--

Perbedaan :

Penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabelnya, yang mana variabel Y menggunakan kecenderungan *Burnout* sedangkan penulis hanya menggunakan *Burnout* saja .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Nama	Judul Penelitian	Tahun Terbit	Hasil Penelitian
3	Hanna Harnida	Hubungan Efikasi Diri Dan Dukungan Sosial Dengan <i>Burnout</i> Pada Perawat	Jurnal sistem informasi ISSPN P.2598-599X;E: 2599-0330 Vol.2 No.1 2018	Hasil penelitian menunjukan tidak ada Hubungan antara Efikasi Diri dan Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i> pada perawat jadi Hipotesa mayor pada penelitian ini ditolak atau tidak terbukti

Perbedaan :

Penelitian terdahulu dengan penelitian penulis lakukan dapat dilihat dari variabelnya, yang mana variabel X nya menggunakan hubungan efikasi sedangkan penulis menggunakan Beban Kerja.

4	Mihai Anitei, et al	<i>penelitian gender differences in workload and self-perceived burnout in a multinational company from Bucharest</i>	European Journal of Business and Management ISSN 2222-1905(Paper) ISSN 2222-2839 (Online) Vol.5, No.4, 2013	Hasil menunjukkan bahwa ada hubungan positif antara beban kerja dan burnout.
---	---------------------	---	---	--

Perbedaan :

Penelitian terdahulu dengan penelitian penulis lakukan dapat dilihat dari variabel yang mana variabel X1, X2 menggunakan *gender difference in workload and self-perceived* sedangkan penulis menggunakan beban kerja dan dukungan sosial dalam penelitian ini.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5	Shaher	<i>burnout, social support, and job satisfaction among Jordanian mental health nurses.</i>	E-jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana ISSN 2337-3067 4.09 (2015).611-628	Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial berpengaruh negatif terhadap ketiga dimensi burnout yaitu emotional exhaustion (-.280), depersonalization (-.301) dan low personal accomplishment (-0.172).
Perbedaan : penelitian terdahulu dengan penelitian lakukan dapat dilihat dari variabel nya yang mana variabel Y menggunakan <i>satisfacation among</i> sedangkan penulis menggunakan <i>Burnout</i> sedangkan penulis menggunakan <i>Burnout</i> dan dari keseluruhan variabel memiliki banyak perbedaan.				
6	Tjibarata & Lumanaw (2017)	Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pt.Sabar Ganda Manado.	Jurnal EMBA Vol.5 No.2	Secara Simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Sabar Ganda Manado.
Perbedaan : Penelitian terdahulu dengan penelitian penulis lakukan dapat dilihat dari variabel X2 dan Y sedangkan penulis menggunakan X2 dukungan sosial dan Y penulis <i>Burnout</i> .				
7	Wicaksana (2019)	Pengaruh beban kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja perawat pada Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI	Jurnal manajemen Bisnis Indonesia a, Vol 5, No 4.	Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara beban kerja dan kinerja perawat. Kemudian komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja perawat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Perbedaan : Penelitian terdahulu dengan penelitian penulis lakukan dapat dilihat dari variabel X2 dan Y sedangkan penulis menggunakan X2 dukungan sosial dan Y penulis <i>Burnout</i>.</p>			
8	Purwanto (2020)	Pengaruh beban kerja dan komitmen Organisasional terhadap kinerja Perawat serta peran Teamwork sebagai variabel mediasi (Studi pada RSUD Dr.Saiful Anwar Kota Malang)	Jurnal ilmu Manajemen Vol.6 No.2, Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sedangkan beban kerja berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kinerja.
<p>Perbedaan : Penelitian terdahulu dengan penelitian penulis lakukan dapat dilihat dari variabel X2 dan Y sedangkan penulis menggunakan X2 dukungan sosial dan Y penulis <i>Burnout</i>.</p>			
9	Khalid dkk (2020)	<i>The impact of occupational Stress on job Burnout among Employess pakistan Psychological Capital as a Mediator Arslan</i>	<i>International Journal of Scientific Research and Management (IJRM)</i> , Vol.7 Issue,10 Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara dampak stress kerja terhadap <i>Burnout</i> karyawan bank Pakistan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perbedaan :

Penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat bahwa yang variabel X1.X2 berbeda dengan penulis sedangkan penulis menggunakan X1 beban kerja sedangkan X2 Dukungan sosial dalam penelitian ini.

10	Nabawi (2019)	Pengaruh Lingkungan Kerja,Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.	Jurnal ilmiah megister manajemen Vol.2,No.2,	Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Lingkungan kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Aceh Tamiang
----	------------------	--	--	---

Perbedaan :

Penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat bahwa variabel X1,X2 berbeda dengan penulis, penelitian ini melakukan 3 variabel X dan variabel Y ini menggunakan kinerja pegawai sedangkan penulis menggunakan *Burnout*.

2.6 Konsep Operasional

Variable-variabel yang akan di definisikan adalah semi variable yang terkandung dalam hipotesis, yang bertujuan untuk memudahkan membuat kesimpulan. Adapun konsep operasional sebagai berikut :

UIN SUSKA RIAU



Table 2.1 Definisi Konsep Operasional Variabel Penelitian.

Variable	Definisi	Indikator	Skala
Burnout (Y)	Mengartikan <i>Burnout</i> sebagai suatu keadaan kelelahan (<i>exhaustion</i>) fisik, emosional dan mental. Maslach (dalam Suryani 2012 :37)	a) Hilangnya kepercayaan diri b) Hilangnya semangat kerja c) Bersikap sinis d) Keterlibatan kerja rendah e) Rendahnya motivasi kerja (Katarini,2011)	Likert
Beban Kerja (X ¹)	Beban kerja adalah banyaknya tugas dengan tanggung jawab yang harus dilakukan organisasi atau unit-unitnya dalam satuan waktu dan jumlah tenaga kerja tertentu (<i>man-hours</i>) Nurdin (2011)	1. Banyaknya pekerjaan 2. Target kerja 3. Kebosanan 4. Kelebihan beban 5. Tekanan kerja (Utomo,2012)	Likert
Variable	Definisi	Indikator	Skala
Dukungan Sosial (X ²)	Dukungan Sosial merupakan kenyamanan ,perhatian, penghargaan atau bantuan yang diperoleh individu perorangan atau kelompok. Hal tersebut menunjukkan bahwa segala sesuatu yang ada di lingkungan menjadi dukungan sosial atau tidak,tergantung pada bagaimana individu itu dapat merasakan hal tersebut sebagai dukungan sosial. (Sarafino 2011)	1. Pemberi nasehat atau saran dalam menghadapi pekerjaan 2. Perhatian dari orang tua/Keluarga 3. Bantuan dari rekan kerja (Sarafino 2012)	Likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.7 Kerangka Pemikiran

Perawat merupakan salah satu sumber daya yang berperan penting dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit. Pekerjaan sebagai perawat memiliki tuntutan kerja yang tinggi, khususnya perawat yang bertugas di Instalasi Rawat Inap. Tuntutan kerja yang tinggi dapat menyebabkan kelelahan kerja. Kelelahan kerja merupakan suatu keadaan pelemahan kegiatan, motivasi, dan aktivitas fisik. Apabila tidak dilakukan istirahat, kelelahan kerja (*burnout*) akan terakumulasi dan mempengaruhi derajat kesehatan perawat.

Burnout yang dimaksud dalam penelitian ini adalah sindrom psikologis yang disebabkan adanya rasa kelelahan yang luar biasa baik secara fisik, mental, maupun emosional, yang menyebabkan seseorang terganggu dan terjadi penurunan pencapaian prestasi pribadi.

Faktor yang mempengaruhi *burnout* adalah beban kerja. Tuntutan kerja perawat yang tinggi dapat menyebabkan terjadinya *burnout*, dengan kata lain, semakin tingginya tingkat beban kerja yang dirasakan oleh perawat tinggi pula *burnout* kerja yang dirasakan oleh perawat pada RSUD.

Variabel dukungan sosial juga turut berpotensi dalam menyebabkan *burnout*. Individu yang memiliki persepsi adanya dukungan sosial akan merasa nyaman, diperhatikan, dihargai atau terbantu oleh orang lain, ini tentu saja dapat mengurangi tingkat *burnout*. Tetapi sebaliknya, apabila terjadinya hubungan antar rekan kerja yang buruk, diwarnai dengan konflik, saling tidak percaya, dan saling bermusuhan, sehingga perawat tersebut merasa bahwa segala upayanya dalam bekerja tidak akan bermakna dan ini tentu saja dapat memicu terjadinya kelelahan kerja (*burnout*) pada perawat pada RSUD.

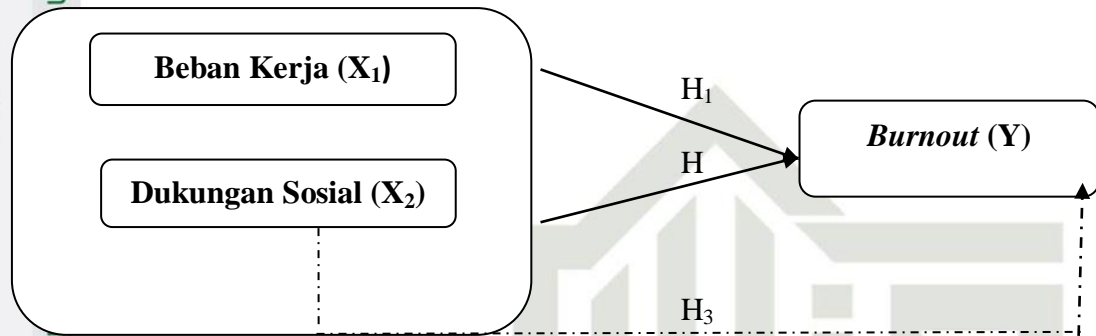
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sehingga dapat digambarkan dari kerangka konseptual diatas menjadi sebagai berikut.



Gambar 2.1
Kerangka Pemikiran
Pengaruh Beban Kerja (X₁), Dukungan Sosial(X₂),
Terhadap *Burnout*(Y)

Sumber: Rivai, Nitisimito dan Wursanto (2016)

Keterangan :

- > : *Hubungan secara simultan*
- > : *Hubungan Secara parsial*

2.8 Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap masalah-masalah penelitian (Sugiyono,2014:314). Dalam penelitian in, hipotesis dikemukakan dengan tujuan untuk mengarahkan serta memberi pedoman bagi penelitian yang akan dilakukan. Apabila ternyata hipotesis tidak terbukti dan berarti salah, maka masalah dapat dipecahkan dengan kebenaran yang ditentukan dari keputusan yang berhasil dijalankan selama ini.



Hipotesis dalam penelitian ini adalah :

Menurut berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh **Ni Lu 2016** menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara beban kerja dengan *Burnout Syndrome*. Pada perawat IRD RSUP Sanglah.

H₁ : Diduga Beban Kerja berpengaruh secara parsial terhadap *Burnout* perawat pada Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten Kampar.

Menurut berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh **Adawiyah 2018** menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dan dukungan sosial dengan kecenderungan *Burnout*.

H₂ : Diduga Dukungan Sosial berparuh secara parsial terhadap *Burnout* perawat pada Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten Kampar.

Menurut berdasarkan penelitian yang dilakukan **Isniah Prijayanti 2015** menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan dari variabel beban kerja terhadap *Burnout*. Sedangkan dukungan sosial tidak berpengaruh terhadap *Burnout* pada karyawan pada PT.X

H₃ : Diduga Beban Kerja dan Dukungan Sosial berpengaruh secara simultan terhadap *Burnout* perawat pada Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten Kampar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian pada rumah sakit umum daerah Bangkinang Kota, yang beralamat jalan lingkar Bangkinang – Batu belah, Km 01. Waktu penelitian yang penulis lakukan dimulai pada bulan Januari 2020 sampai bulan Februari 2020

3.2 Jenis dan sumber data

3.2.1 Jenis Data

Dalam pembahasan selanjutnya diperlukandata dan informasi yang lengkap, untuk itu jenis dan sumber data yang diperlukan.

a. Data Kuantitatif

Data kuantitatif bersifat terstruktur, ragam data yang diperoleh dari sumbernya, misalnya pendapat para tenaga kerja yang ditanyai atau objek yang diamati cenderung berpola lebih terstruktur, sehingga mudah dibaca periset **Suliyanto (2011:121)**. Adapun data kuantitatif dalam penelitian ini yaitu data yang berupa angka-angka yang diperoleh dari Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota yang dapat dihitung, seperti data jumlah tenaga kerja.

b. Data Kualitatif

Suliyanto (2011:122). Data kualitatif bersifat terstruktur, sehingga variabel dari data sumbernya mungkin sangat beragam. Adapun data kualitatif yang diperoleh dari Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota yang tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berbentuk angka, seperti gambaran umum organisasi dan data-data yang menunjang

3.2.2 Sumber Data

Adapun sumber data yang akan menjadi bahan analisis dalam penelitian yaitu, data primer dan data sekunder menurut **Sugiyono (2016:137)**,

a. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung meliputi dokumen-dokumen perusahaan berupa sejarah perkembangan perusahaan, struktur organisasi dan lain-lain yang berhubungan dengan penelitian. Data primer dapat juga disebut sebagai data yang diperoleh secara langsung dari tanggapan responden terhadap item pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner dan wawancara.

b. Data Sekunder

Data yang diperlukan untuk mendukung hasil penelitian berasal dari literature, artikel dan berbagai sumber lainnya yang berhubungan dengan penelitian. Data ini biasanya diperoleh dari perpustakaan dari laporan-laporan penelitian terdahulu.

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

a. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (**Sujarweni dan Endrayanto, 2012:13**). Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut .



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(Sugiyono,2011:81).Dengan demikian sampel adalah sebagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diselidiki, dan bisa mewakili keseluruhan populasinya sehingga jumlahnya lebih sedikit dari populasi.

Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 143 Perawat, mengingat banyaknya jumlah populasi maka penulis menggunakan rumus pengambilan sampel yang dikemukakan oleh Slovin menurut **Sugiyono (2011:87)**.

b. Sampel

Menurut **Sugiyono (2010 : 116)** Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Apa yang di pelajari dari sampel itu, Kesimpulannnya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul representatif (mewakili).

Menurut **Sugiyono (2010:122-123)** Sampling Jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relative kecil, kurang dari 30 atau penelitian yang ingin dibuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Jadi nsampel dalam penelitian ini adalah 100 orang perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten Kampar.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islami University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dari definisi diatas penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa pengambilan sampel menggunakan sensus karena jumlah populasi sama besarnya dengan jumlah yang dijadikan sampel.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data informasi dalam penelitian ini dilakukan dengan :

3.4.1 Angket (Kuesioner)

Menurut **Noor (2011:111)** kuesioner yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan memberikan atau menyebarkan daftar pertanyaan kepada responden dengan harapan memberikan respon atas daftar pertanyaan tersebut.

Dalam kuesioner ini di gunakan skala likert dari sangat setuju, setuju, cukup, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skala likert adalah skala yang dirancang untuk memungkinkan responden menjawab berbagai tingkat pada setiap objek yang diukur.

3.4.2 Wawancara

Menurut **Wirawan (2013)** wawancara yaitu percakapan langsung antara interview (pewawancara) dengan interview (orang yang diwawancara) melalui media komunikasi. Media tersebut dapat berupa : tatap muka langsung, telpon, dan sebagainya. Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara kepada pihak HRD dan Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kab, Kampar.

3.4.3 Observasi

Menurut **Sugiyono (2010)** observasi atau pengamatan adalah suatu metode atau cara untuk menganalisis dan melakukan pencatatan yang dilakukan secara sistematis tidak hanya terbatas dari orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3.5 Metode Analisis Data

Untuk menganalisis data dalam penelitian ini penulis merujuk kepada buku karangan imam Ghazali yang berjudul SPSS 17.0.yaitu sebagai berikut.

3.5.1 Deskriptif Kuantitatif

Menurut **Sanusi (2012:45)** digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku umum atau generalisasi.

Analisis deskriptif meliputi data dengan tabel, grafik, diagram lingkart, pictogram perhitungan mean,maksimum dan minimum, analisi ini tidak dilakukan signifikan dan tidak ada taraf kesalahan karena tidak bermaksud membuat generalisasi.

3.5.2 Analisis Linear Berganda

Dalam menganalisis data ini penulis menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan regresi linear berganda, yaitu alat ukur mengenai hubungan yang terjadi antara variabel (Y) dengan dua atau lebih variabel bebas (X_1, X_2, \dots, X_n). Dengan regresi linear berganda ini,keeratan atau kuat tidaknya hubungan (kuat, lemah, atau tidak ada hubungan sama sekali) antara variabel-variabel tersebut dapat diketahui.

Hubungan antara variabel dependen dengan independen ditunjukkan dengan persamaan:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dimana :

- Y = *Burnout*
 a = Konstanta
 b_1b_2 = Koefisien Regresi
 e = system eror
 X_1 = Beban Kerja
 X_2 = Dukungan Sosial

Oleh karena itu data diperoleh bersifat kuantitatif maka penulis menggunakan alat analisis, yaitu SPSS dan memberikan beberapa kategori dalam penelitian. Kategori yang digunakan berdasarkan skala Likert, dimana responden diminta untuk menjawab pertanyaan dengan nilai yang lebih ditetapkan sebagai berikut :

1. Sangat setuju (SS) diberi nilai 5
2. Setuju (S) diberi nilai 4
3. Cukup Setuju (CS) diberi nilai 3
4. Tidak Setuju (TS) diberi nilai 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) diberi nilai 1

Untuk pertanyaan yang negative penelaian dilakukan dengan cara sebaliknya, seperti pertanyaan alternative jawaban sangat setuju diberi nilai 1 dan sangat setuju diberi nilai 5.

3.6 Uji Kualitas Data

Kualitas data penelitian suatu hipotesis sangat bergantung pada kualitas data yang dipakai didalam penelitian tersebut. Kualitas data penelitian ditentukan oleh



instrument yang berkualitas, Adapun uji yang digunakan untuk menguji kualitas data dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas.

3.6.1 Uji Validitas Data

Menurut Noor (2012 : 111) Uji validitas adalah suatu indeks yang menunjukkan alat ukur tersebut benar-benar mengukur apa yang diukur. Validitas ini menyangkut akurasi eksperimen. Pengujian validitas dilakukan untuk menguji apakah jawaban kuesioner dari responden benar-benar cocok untuk digunakan dalam penelitian ini atau tidak.

Tujuan dari validitas adalah untuk melihat seberapa jauh butir-butir (variabel) yang diukur menyangkut satu sama lainnya. Suatu instrument dikatakan valid apabila nilai *r hitung (correlated) / total indikator* $> r$ tabel, artinya alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data valid. Sedangkan jika nilai *r hitung (correlated / total indikator)* $< r$ tabel, artinya alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data tidak valid.

3.6.2 Uji Reliabilitas

Menurut Noor (2011 : 111) Realibilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau diandalkan. Uji reliabilitas bertujuan untuk mengukur konsisten tidaknya jawaban seseorang terhadap item-item pertanyaan didalam kuesioner. Adapun kriteria uji reliabilitas adalah dengan melihat nilai *CronbachAlpha(a)* untuk masing-masing variabel. Dimana suatu variabel dikaitkan realibel jika memberikan nilai *CronbachAlpha* $> 0,60$

3.6.3 Uji Kualitas Data

Kualitas data penelitian suatu hipotesis sangat bergantung pada kualitas data yang dipakai didalam penelitian tersebut. Kualitas data penelitian ditentukan oleh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



instrumen yang berkualitas. Adapun uji yang digunakan untuk menguji kualitas data dalam penelitian ini adalah uji validasi dan uji

3.7 Uji Asumsi Klasik

3.7.1 Uji Normalitas

Menurut **Noor (2011 : 112)** Uji normalitas dilakukan untuk mengetahui apakah data yang diambil berasal dari populasi yang berdistribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah distribusi data normal atau mendekati normal. Untuk mendeteksi normalitas dapat melihat grafik normal P-P Plot of regression standardized residual. Deteksi dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal dari grafik.

3.7.2 Uji Multikolineritas

Menurut **Frish dalam Firdaus (2011 : 176)** Multikolineritas berarti adanya hubungan linear yang sempurna diantara variabel-variabel bebas dalam model regresi. Uji Multikolineritas menggunakan kriteria *Variance Inflation factor* (VIF), dengan ketentuan bila $VIF > 5$ terdapat masalah multikolineritas yang serius sebaliknya bila $VIF < 5$ menunjukkan bahwa semua variabel bebas tidak mempunyai masalah multikolineritas.

3.7.3 Uji Heterokedasitas

Menurut **Suliyanto (2011 : 95)** pengujian heterokedasitas dalam model regresi dilakukan untuk mengetahui apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual pengamatan ke pengamatan lain. Maka disebut heterokedisitas dan jika berbeda disebut heterokedasitas, kebanyakan data *cross section* mengandung situasi heterokedisitas karena data ini menghimpun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta miliknya UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

data yang mewakili berbagai ukuran, Untuk membuktikan ada tidaknya gangguan heterokedisitas. Jika *Sestterpolot* membentuk pola tertentu (menyebar) maka regresi mengalami gangguan heterokedisitas dan sebaliknya.

3.7.4 Uji Autokorelasi

Menurut **Suliyanto (2011 : 126)** autokorelasi merupakan korelasi atau hubungan yang terjadi antara anggota-anggota dari serangkaian pengamatan yang tersusun dalam *times series* pada waktu yang berbeda. Autokorelasi bertujuan untuk menguji apakah dalam sebuah regresi linear ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t jika ada berarti autokorelasi, Dalam penelitian keberadaan autokorelasi diuji dengan Durbin Watson dengan rumus sebagai berikut :

- Jika angka D-W dibawah -2 berarti terdapat autokorelasi positif.
- Jika angka D-W diantara -2 sampai 2 berarti tidak terdapat autokorelasi.
- Jika angka D-W diatas 2 berarti terdapat autokorlaso negative.

3.8 Uji Hipotesis

3.8.1 Uji Simultan (Uji F)

Menurut **Ghazali (2009 : 23)** uji statistik dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen atau bebas yang dimasukkan kedalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel independen atau terikat. Uji F dapat digunakan untuk mengevaluasi pengaruh semua variabel independen terhadap variabel dependen. Uji F dalam regresi linear berganda dapat digunakan untuk menguji signifikansi koefisien determinan R^2 .

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rumus untuk menghitung F hitung dalam uji F adalah :

$$\text{Rumus } F : \frac{R^2/k}{(1-R^2)(n-k-1)}$$

Keterangan :

- F = F hitung
 R = Koefesien Determinasi
 K = Jumlah Variabel Penelitian
 n = Jumlah Sampel

Untuk mengetahui hubungan kedua variabel tersebut maka dapat dirumuskan dengan ketentuan sebagai berikut :

- a. H_a diterima apabila $F (\text{hitung}) > F (\text{tabel})$, berarti ada hubungan signifikan antara variabel X dengan variabel Y dan $P \text{ value} < 0,05$
- b. H_o diterima apabila $F (\text{hitung}) < F (\text{tabel})$, berarti tidak ada hubungan signifikan antara variabel X dengan variabel Y dan $P \text{ value} > 0,05$

3.8.2 Uji t (Parsial)

Menurut **Ghozali (2011 : 90)** uji t digunakan untuk mengetahui apakah variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat dengan cara membandingkan nilai t dengan t tabel. Uji variabel bebas (X) adalah sebagai berikut :

$$\text{Rumus } t = r \frac{\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan :

t = mengikuti fungsi t, dengan $df = n-2$

r = Koefisien Korelasi

n = Jumlah Sampel

Untuk melihat hubungan dua variabel tersebut maka dapat dirumuskan dengan ketentuan sebagai berikut :

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. H_a diterima apabila $F (\text{hitung}) > (t\text{abel})$, berarti ada hubungan signifikan antara variabel X dengan variabel Y dan $P \text{ value} > 0,05$
- b. apabila $t (\text{hitung}) > t (\text{tabel})$, artinya ada pengaruh signifikan antara variabel X dengan variabel Y dan $P \text{ value} < 0,05$
- c. H_o diterima apabila $t (\text{hitung}) < t (\text{tabel})$, artinya tidak ada pengaruh yang signifikan antara variabel X dengan variabel Y dan $P \text{ value} > 0,05$

3.8.3 Uji Koefisien Determinan R^2

Untuk mengetahui kontribusi variabel X_1 dan X_2 terhadap variabel Y digunakan uji koefisien determinasi berganda (R^2). Nilai R^2 ini mempunyai range 0-1 ($0 < R^2 < 1$). Semakin besar nilai R^2 (Mendekati 1) maka semakin baik hasil regresi tersebut, dan semakin besar mendekati 0 maka variabel secara keseluruhan tidak bisa menjelaskan variabel terikat. **Ghozali (2011 :192).**



BAB IV

GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

4.1 Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota

Rumah sakit umum daerah bangkinang adalah rumah sakit milik pemerintah daerah milik Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar yang berdiri sejak pemerintah Hindia belanda dan diresmikan milik pemerintah tahun 1979, memiliki letak strategis di pinggir jalan Riau-Sumatra Barat dan Sumatra Utara. Sejak tahun 1981 RSUD bangkinang hanya tergolong rumah sakit type-D. Sesuai dengan perkembangan kebutuhan pelayanan maka pada tanggal 05 juni 1996, berdasarkan SK Menkes Nomor : 551/Menkes/SK/VI/1996 tentang peningkatan kelas RSUD Bangkinang milik Pemerintah Kabupaten Daerah Tingkat II Kampar, maka RSUD Bangkinang diakui sebagai Rumah Sakit yang tergolong tipe C, dan pada tanggal 19 Desember 2011 RSUD Bangkinang menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dengan surat Keputusan Bupati Kampar Nomor; 060/ORG/303/2011 tentang penetapan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bangkinang sebagai satuan kerja perangkat daerah Kabupaten Kampar yang menerapkan pola pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) secara penuh.

4.2 Falsafah, Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota

a. Falsafah

Mengabdikan dengan seluruh hati nurani keimanan islami, melayani sebagai perwujudan amal ibadah kepada Allah SWT.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Visi

Rumah Sakit Rujukan Regional Terbaik dan Islami di Provinsi Riau Tahun 2022.

Misi

1. Mengembangkan pembangunan sarana, dan prasarana pendukung sesuai persyaratan RS tipe B
2. Menyelenggarakan good corporate governance
 - a. Meningkatkan kinerja, kompetensi dan kesejahteraan karyawan
 - b. Mengembangkan SIMRS terintegrasi
 - c. Dukungan terhadap pengembangan wilayah yang religius
 - d. Meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan.

4.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota

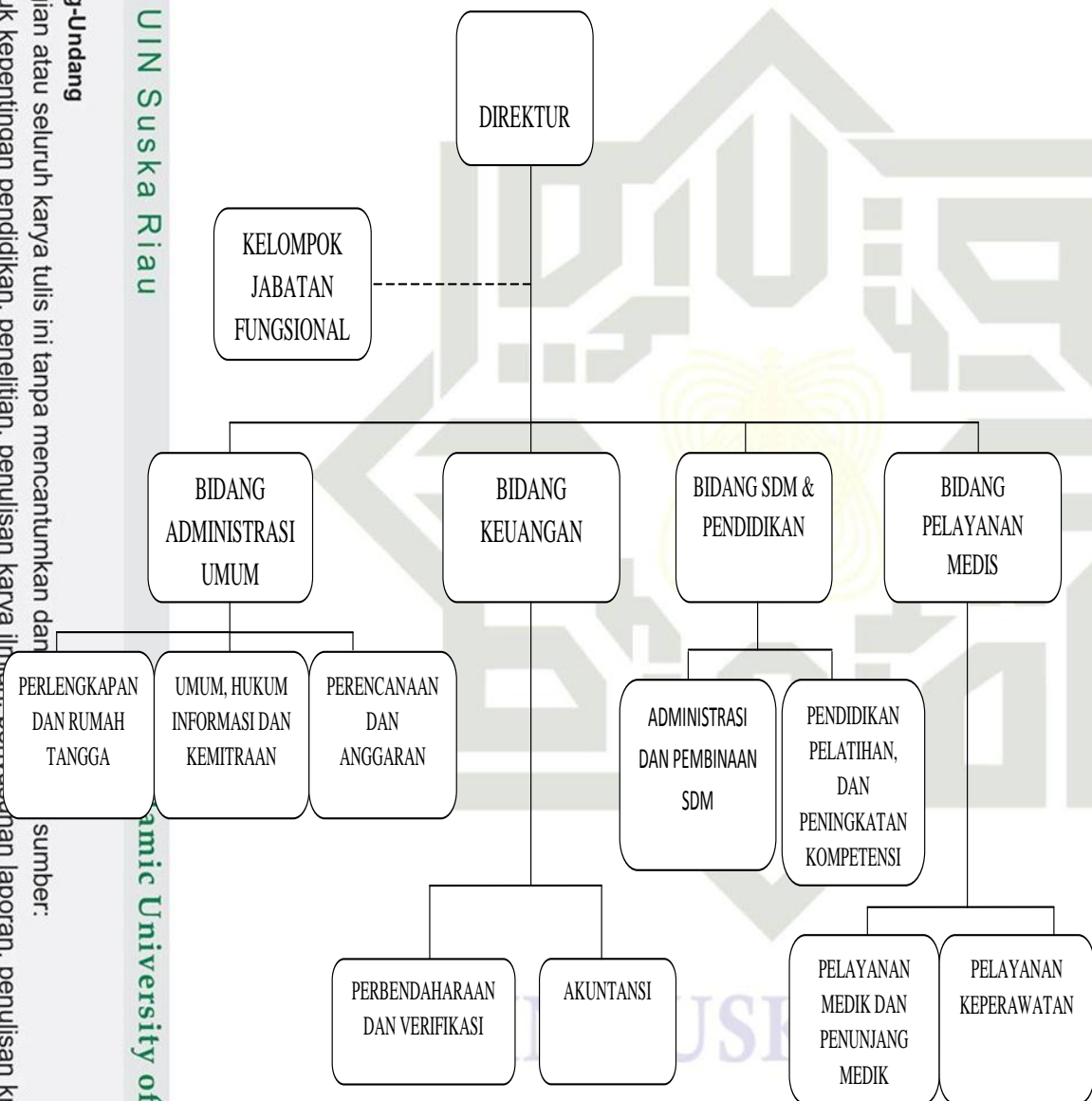
Struktur organisasi dapat didefinisikan sebagai mekanisme-mekanisme formal dengan mana organisasi dikelola. Struktur organisasi menunjukkan kerangka dan susunan perwujudan pola tetap hubungan-hubungan diantara fungsi-fungsi, bagian-bagian atau posisi maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukan tugas, wewenang, dan tanggung jawab yang berbeda-beda dalam suatu organisasi

Struktur ini mengandung unsure-unsur spesialis pekerjaan, standarisasi, koordinasi, sentralisasi atau desentralisasi dalam pembuatan keputusan dan besaran (ukuran) suatu kerja. Struktur organisasi merupakan suatu hal yang paling diperhatikan dalam melaksanakan kegiatan aktivitas suatu perusahaan. Jika tidak ada organisasi dan koordinasi yang baik dalam suatu perusahaan maka akan



memberikan hasil yang kurang baik pula dan dapat menimbulkan pententangan dan adanya kesimpangsiuran.

STRUKTUR ORGANISASI



Sumber ; data bagian SDM rumah sakit umum daerah Bangkinang Kota Kab.Kampar 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

sumber:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *Burnout* pada Perawat RSUD Bangkinang Kota Kabupaten Kampar dipengaruhi oleh beban kerja dan dukungan sosial. Hal ini berarti beban kerja dan dukungan sosial mempengaruhi *burnout* pada perawat RSUD Bangkinang Kota. Beban kerja dan dukungan sosial secara keseluruhan memberikan pengaruh sebesar 55,3% terhadap *burnout*, Sedangkan sisanya sebesar 44,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
2. Beban kerja memiliki pengaruh positif terhadap *burnout* Perawat RSUD Bangkinang Kota Kabupaten Kampar. Maka semakin tinggi atau besarnya beban kerja yang diberikan kepada perawat RSUD Bangkinang Kota maka *Burnout* atau tingkat kelelahan mereka akan semakin meningkat.
Dukungan sosial memiliki pengaruh negatif terhadap *burnout* Perawat RSUD Bangkinang Kota Kabupaten Kampar. Maka semakin tinggi atau besarnya dukungan sosial yang perawat RSUD Bangkinang Kota dapatkan saat bekerja maka *Burnout* atau tingkat kelelahan mereka akan semakin menurun.



6.2.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka beberapa saran pelengkap terhadap perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Bagi rumah sakit, sebaiknya memperhatikan beban kerja yang diberikan, apakah sesuai dengan kemampuan perawat dan apakah sesuai dengan kontrak kerja yang diberikan. Hal ini dikarenakan jika beban kerja yang diberikan besar dan tidak sesuai dengan kemampuan individu, maka tingkat *burnout* atau kelelahan akan meningkat, sehingga kinerja yang dihasilkan juga tidak akan menjadi lebih optimal. Kemudian diharapkan bagi kepada pimpinan rumah sakit agar meningkatkan motivasi perawat agar kinerja perawat semakin meningkat.
2. Dukungan sosial, dukungan sosial sangat diperlukan dalam mengurangi *burnout* atau kelelahan saat bekerja, dan antara sesama rekan kerja sebaiknya saling memberikan dukungan sosial agar tingkat *burnout* akan menjadi lebih berkurang. Tidak hanya dari rekan kerja, dukungan sosial dari atasan juga sangat penting sebagai dorongan dalam bekerja sehingga pekerjaan akan semakin lebih optimal.
3. Bagi penelitian selanjutnya, dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel-variabel yang dapat memengaruhi kinerja perawat dengan menggunakan analisis data yang berbeda serta menambah variabel lain sehingga menghasilkan penelitian yang lebih baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur'an dan *terjemahnya*, Departemen agama Republik Indonesia, Pustaka Agung Harpan
- Apollo,&Cahyadi A,(2012) Konflik Peran Ganda Perempuan Menikah yang bekerja Ditinjau dari Dukungan Sosial Keluarga dan Penyesuaian Diri *Jurnal Widya warta*,02,255-271.
- Azzem, S.(2010).Personality hardiness,job involvement and job burnout among teachers.*international journal of Vocationonal and technical Education*, 2 (3), 36-40.di unduh pada 15 januari 2015 dari http://academicjournals.org/article/article1379330741_Azeem.pdf
- Cyranowski,J, M., Zill, N., Bode, R, Butt, Z, Kelly, M, A, R, Pilkonis, P, A,
- Endaryanto, Sujarweni, 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Firdaus.2011. **Aplikasi Ekonometrika untuk Data Panel dan Time Series**. IPB Press, Bogor
- Ghozali,imam.2011. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan Program SPSS*.Badan Penerbitan Universitas Diponegoro, Jakarta
- Harnida, Hanna. 2015. Hubungan Efikasi Diri Dan Dukungan Sosial Dengan Burnout Pada Perawat.*Persona Jurnal Psikologi Indonesia*.Vol. 4. No. 01 Januari 2015: 31 – 43.
- Noor. 2011. *Metedologi Penelitian, Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah*, Jakarta :Prenda Media Grup, Jakarta
- .2012.*Metedologi Penelitian Skripsi Tesis dan Disertasi Karya Ilmiah*.Cetakan Kedua. Jakarta : Kencana Prenda Media Grup, Jakarta
- Sarafino,E.P.(2011).*Health psychology:biopsychosocial intractions*. Seven edition.New York:Jhon Wiley and Sons
- Sabin,H.(2012). The levelof burnout of kitchen personel in accommodation facilities.*international of businessand social scince*.3.7.116-120
- Salman, J, M, Cella, D. 2014 *Assessinh Social Support, Companionship, and Distress:NIH Toolbox Adult Social Relationship Scales*.
- Sanjarsi, Anwar. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat, Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Schultz,D,P.& Schultz, S.E (2010).*Psychology and work today: A introduction to industrial and organizational psychology*.Tenth Edition.United state of America : Pearson Education

Soloman, D.W. (2012), “Hubungan kelelahan kerja dengan kinerja perawat di bangsal rawat inap rumah sakit islam Fatimah Kabupaten Cilacap”,*Jurnal kesehatan masyarakat Universitas Diponegoro Semarang*, Vol.6,No2,162-232.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kulitatif, R&D(2016:137)* . Alfabeta, Bandung

. 2011. *Statistika Untuk Penelitian(2011:13)*. Alfabeta, Bandung

Suliyanto.2011, *Ekonometrika Terapan, Teori dan aplikasi dengan SPSS*,Andi Yogyakarta.Penerbit Andi Offset.Yogyakarta

. 2011. *Ekonometrika Terapan, Teori dan aplikasi dengan SPSS*. Andi Yogyakarta. Yogyakarta

Tarwaka,2010*Ergonomi Industri*: Surakarta :HARAPAN PRESS

Wirawan.2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*.PT.Raja Grafindo Persada. Jakarta



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran I

KUESIONER PENELITIAN

Kepada :

Bapak/ibu Perawat yang terhormat,

Dalam rangka pengumpulan data untuk penelitian dan syarat menyelesaikan studi pada Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau. Saya melaksanakan penelitian dengan judul **Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap *Burnout* pada Perawat RSUD Bangkinang Kota Kabupaten Kampar**, saya mohon partisipasi dan kesediaan Bapak/ibu Perawat dalam menjawab Kuesioner ini. Jawaban yang Bapak/ibu Perawat berikan, dijamin kerahasiaannya. Atas bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Hanryan Saputra

I. IDENTITAS PENELITI

Nama : Hanryan Saputra
 NIM : 11671102311
 Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau

II. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
 Usia :
 Lama bekerja : ☐ 1-3 thn ☐ 3-5thn ☐ 7>thn
 Jenis kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
 Pendidikan terakhir : ☐ SMA/SMK

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- ☐ Diploma 1/2/3
☐ S1 ☐ Lainnya....
☐ S2

I. DAFTAR PERTANYAAN

Berikan tanda tangan centang (✓) pada kolom yang menunjukkan tingkat persetujuan anda pada pertanyaan-pertanyaan dengan kategori jawaban sebagai berikut :

Pilihan Jawabab	Bobot
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Cukup Setuju (CS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BURNOUT (Y) / Kelelahan Fisik dan Mental

Indikator Variabel dan Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1. Saya merasa karir saya tidak akan berubah					
2. Saya merasa putus asa dengan pekerjaan saat ini					
3. Saya merasa jenuh dengan pekerjaan saat ini					
4. Saya merasa lesu ketika bangun pagi karena harus menjalani hari di tempat kerja					
5. Saya tidak memperlakukan seseorang dengan baik					
6. Saya tidak peduli dengan sesama rekan kerja					
7. Saya benar-benar tidak peduli pada apa yang terjadi terhadap pasien					
8. Menghadapi pasien dan bekerja untuk mereka seharian penuh membuat saya jenuh					
9. Saya diberikan perlakuan yang berbeda dengan perawat lain					
10. Motivasi saya untuk bekerja saat ini sudah menurun					

BEBAN KERJA (X₁)

Indikator Variabel dan Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1. Beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan saaya					
2. Jumlah perawat yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada					
3. Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan saya sudah cukup					
4. Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas					
5. Saya sering merasa bosan setiap kali melakukan pekerjaan					
6. Saya merasa tidak semangat setiap masuk kerja					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Saya merasakan pekerjaan yang dibebankan rumah sakit melebihi kemampuan					
8. Saya sering melupakan istirahat karena padatnya pekerjaan					
9. Target rumah sakit dan tuntunan tugas terlalu tinggi					
10. Saya sering mendapatkan permintaan pekerjaan saling bertentangan dari rekan kerja yang berbeda					

DUKUNGAN SOSIAL (X₂)

Indikator Variabel dan Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1. Rekan kerja saya selalu memberikan masukan agar saya tetap fokus pada kesehatan dalam bekerja					
2. Saya memiliki rekan kerja yang selalu memberikan nasehat dalam bekerja					
3. Saya tidak mempunyai waktu untuk berkumpul bersama keluarga					
4. Keluarga kurang memberi dukungan terhadap pekerjaan saya					
5. Saya puas bila orang lain yang bekerja samadengan saya memperoleh manfaatdari kerja sama itu					
6. Saya senang di bantu oleh rekan kerja jika ada pekerjaan yang mendesak penyelesaian nya					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LAMPIRAN II TABULASI

RESPONDEN	BURNOUT (Y)										TOTAL_Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
RESPONDEN 1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	13
RESPONDEN 3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 5	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	16
RESPONDEN 6	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	19
RESPONDEN 7	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	15
RESPONDEN 8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 11	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	17
RESPONDEN 12	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	18
RESPONDEN 13	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	18
RESPONDEN 14	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	17
RESPONDEN 15	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	17
RESPONDEN 16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 17	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	16
RESPONDEN 18	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	18
RESPONDEN 19	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19
RESPONDEN 20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	19
RESPONDEN 21	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	17
RESPONDEN 22	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	18
RESPONDEN 23	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	19
RESPONDEN 24	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19
RESPONDEN 25	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19
RESPONDEN 26	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	21
RESPONDEN 27	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	21
RESPONDEN 28	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	20
RESPONDEN 29	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19
RESPONDEN 30	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19
RESPONDEN 31	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	22
RESPONDEN 32	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	17
RESPONDEN 33	2	2	2	2	2	1	2	2	4	3	22
RESPONDEN 34	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	18
RESPONDEN 35	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22
RESPONDEN 36	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19
RESPONDEN 37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN 38	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	20
RESPONDEN 39	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	21
RESPONDEN 40	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	18
RESPONDEN 41	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	18
RESPONDEN 42	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19
RESPONDEN 43	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	21
RESPONDEN 44	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	20
RESPONDEN 45	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	22
RESPONDEN 46	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	24
RESPONDEN 47	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	17
RESPONDEN 48	2	2	2	1	2	1	2	2	3	3	20
RESPONDEN 49	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
RESPONDEN 50	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19
RESPONDEN 51	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	16
RESPONDEN 52	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	16
RESPONDEN 53	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	18
RESPONDEN 54	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	18
RESPONDEN 55	2	2	2	1	2	1	2	2	3	4	21
RESPONDEN 56	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	25
RESPONDEN 57	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	17
RESPONDEN 58	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	18
RESPONDEN 59	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	18
RESPONDEN 60	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	19
RESPONDEN 61	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	25
RESPONDEN 62	1	2	1	1	2	2	2	1	3	3	18
RESPONDEN 63	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 64	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	22
RESPONDEN 65	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	15
RESPONDEN 66	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	15
RESPONDEN 67	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	23
RESPONDEN 68	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	19
RESPONDEN 69	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
RESPONDEN 70	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	18
RESPONDEN 71	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	22
RESPONDEN 72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 73	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	14
RESPONDEN 74	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
RESPONDEN 76	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	27
RESPONDEN 77	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 78	3	2	2	3	2	2	2	3	1	2	22



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN 79	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
RESPONDEN 80	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21
RESPONDEN 81	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22
RESPONDEN 82	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	19
RESPONDEN 83	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	16
RESPONDEN 84	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 85	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	22
RESPONDEN 86	2	3	3	3	2	1	2	2	1	1	20
RESPONDEN 87	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 88	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	17
RESPONDEN 89	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	14
RESPONDEN 90	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	17
RESPONDEN 91	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	14
RESPONDEN 92	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
RESPONDEN 93	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	22
RESPONDEN 94	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
RESPONDEN 95	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	23
RESPONDEN 96	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	23
RESPONDEN 97	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	16
RESPONDEN 98	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	18
RESPONDEN 99	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	24
RESPONDEN 100	1	1	2	2	1	1	3	3	1	2	17

RESPONDEN	BEBAN KERJA (X1)										TOTAL_X
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
RESPONDEN 1	2	4	4	4	2	2	1	1	2	2	24
RESPONDEN 2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	26
RESPONDEN 3	4	4	4	4	1	1	1	5	2	1	27
RESPONDEN 4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	2	30
RESPONDEN 5	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	14
RESPONDEN 6	2	4	4	4	2	2	2	1	2	2	25
RESPONDEN 7	5	5	5	5	1	1	2	2	1	1	28
RESPONDEN 8	4	4	4	2	2	2	1	2	2	2	25
RESPONDEN 9	2	4	4	4	2	2	2	1	2	2	25
RESPONDEN 10	4	4	4	4	1	1	1	5	1	1	26
RESPONDEN 11	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
RESPONDEN 12	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	22
RESPONDEN 13	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	21
RESPONDEN 14	2	2	3	4	2	2	2	2	2	1	22



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN 15	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	21
RESPONDEN 16	4	2	3	2	2	2	2	2	2	1	22
RESPONDEN 17	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	20
RESPONDEN 18	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	21
RESPONDEN 19	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	21
RESPONDEN 20	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	22
RESPONDEN 21	2	4	2	2	1	2	2	2	2	1	20
RESPONDEN 22	3	3	2	2	1	2	2	2	2	1	20
RESPONDEN 23	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
RESPONDEN 24	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	21
RESPONDEN 25	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	21
RESPONDEN 26	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	24
RESPONDEN 27	3	3	2	4	2	3	3	2	1	2	25
RESPONDEN 28	3	4	2	2	2	2	2	2	2	1	22
RESPONDEN 29	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	22
RESPONDEN 30	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	20
RESPONDEN 31	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	22
RESPONDEN 32	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
RESPONDEN 33	4	3	2	4	2	2	3	2	2	2	26
RESPONDEN 34	3	2	2	4	1	2	2	2	2	1	21
RESPONDEN 35	3	3	2	2	1	3	2	2	2	1	21
RESPONDEN 36	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	21
RESPONDEN 37	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	21
RESPONDEN 38	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	21
RESPONDEN 39	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
RESPONDEN 40	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	21
RESPONDEN 41	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	21
RESPONDEN 42	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
RESPONDEN 43	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	24
RESPONDEN 44	4	3	2	3	1	2	3	2	2	2	24
RESPONDEN 45	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
RESPONDEN 46	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	26
RESPONDEN 47	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	21
RESPONDEN 48	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	21
RESPONDEN 49	2	2	3	4	2	2	2	2	2	1	22
RESPONDEN 50	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	20
RESPONDEN 51	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	19
RESPONDEN 52	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	20
RESPONDEN 53	2	3	1	3	2	3	2	2	2	1	21
RESPONDEN 54	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	23
RESPONDEN 55	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	24



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN 56	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	26
RESPONDEN 57	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	19
RESPONDEN 58	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	23
RESPONDEN 59	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	24
RESPONDEN 60	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	21
RESPONDEN 61	4	4	2	3	3	2	2	3	2	2	27
RESPONDEN 62	3	3	2	2	2	1	1	1	2	1	18
RESPONDEN 63	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	21
RESPONDEN 64	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	23
RESPONDEN 65	3	2	1	2	2	1	2	1	3	2	19
RESPONDEN 66	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	17
RESPONDEN 67	4	4	3	2	2	2	3	3	1	2	26
RESPONDEN 68	4	4	2	3	2	1	2	2	1	1	22
RESPONDEN 69	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	24
RESPONDEN 70	2	2	3	3	2	3	2	1	2	1	21
RESPONDEN 71	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	24
RESPONDEN 72	2	3	2	3	2	2	3	3	3	1	24
RESPONDEN 73	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	16
RESPONDEN 74	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	24
RESPONDEN 75	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	30
RESPONDEN 76	3	3	3	2	3	4	3	3	4	2	30
RESPONDEN 77	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	22
RESPONDEN 78	4	3	2	3	2	2	3	1	3	1	24
RESPONDEN 79	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
RESPONDEN 80	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	23
RESPONDEN 81	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	26
RESPONDEN 82	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	24
RESPONDEN 83	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	20
RESPONDEN 84	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	24
RESPONDEN 85	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	26
RESPONDEN 86	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	21
RESPONDEN 87	3	3	2	3	2	2	2	3	2	1	23
RESPONDEN 88	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21
RESPONDEN 89	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	16
RESPONDEN 90	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	23
RESPONDEN 91	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	18
RESPONDEN 92	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	24
RESPONDEN 93	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	26
RESPONDEN 94	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	24
RESPONDEN 95	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	25
RESPONDEN 96	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	26



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN 97	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	21
RESPONDEN 98	3	3	1	2	1	1	2	2	2	1	19
RESPONDEN 99	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	24
RESPONDEN 100	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	17

RESPONDEN	DUKUNGAN SOSIAL (X2)						
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL_X2
RESPONDEN 1	2	2	4	4	2	2	16
RESPONDEN 2	2	2	3	3	2	2	14
RESPONDEN 3	1	1	5	5	1	1	14
RESPONDEN 4	3	3	4	4	3	3	20
RESPONDEN 5	5	5	5	5	5	5	30
RESPONDEN 6	2	2	4	4	2	2	16
RESPONDEN 7	1	1	4	5	4	2	17
RESPONDEN 8	2	1	4	4	4	1	16
RESPONDEN 9	2	2	4	4	2	2	16
RESPONDEN 10	1	1	5	5	1	1	14
RESPONDEN 11	2	2	3	2	3	1	13
RESPONDEN 12	2	1	3	3	3	2	14
RESPONDEN 13	2	1	2	2	4	1	12
RESPONDEN 14	2	2	2	2	4	2	14
RESPONDEN 15	2	1	4	2	2	1	12
RESPONDEN 16	2	2	2	3	2	2	13
RESPONDEN 17	2	2	2	2	4	2	14
RESPONDEN 18	2	1	4	2	2	1	12
RESPONDEN 19	2	3	2	3	2	1	13
RESPONDEN 20	2	1	4	2	2	2	13
RESPONDEN 21	2	2	2	2	2	2	12
RESPONDEN 22	3	1	3	2	2	1	12
RESPONDEN 23	2	2	2	2	2	2	12
RESPONDEN 24	2	3	2	3	2	1	13
RESPONDEN 25	2	1	3	3	1	1	11
RESPONDEN 26	2	1	3	3	2	2	13
RESPONDEN 27	2	2	2	3	2	2	13
RESPONDEN 28	2	2	2	3	3	2	14
RESPONDEN 29	2	1	2	3	2	2	12
RESPONDEN 30	2	2	2	3	3	1	13
RESPONDEN 31	2	1	2	3	2	2	12
RESPONDEN 32	2	1	2	2	4	1	12
RESPONDEN 33	2	2	2	3	3	1	13
RESPONDEN 34	2	1	2	3	3	2	13
RESPONDEN 35	2	1	3	3	2	2	13



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN 36	2	2	4	2	2	2	14
RESPONDEN 37	2	2	2	2	3	2	13
RESPONDEN 38	2	1	3	3	2	2	13
RESPONDEN 39	2	1	2	3	3	2	13
RESPONDEN 40	2	1	3	3	2	2	13
RESPONDEN 41	1	2	2	3	3	2	13
RESPONDEN 42	2	2	3	2	3	2	14
RESPONDEN 43	2	2	3	2	3	2	14
RESPONDEN 44	1	2	3	2	3	2	13
RESPONDEN 45	1	2	3	3	2	2	13
RESPONDEN 46	2	2	3	2	3	2	14
RESPONDEN 47	2	2	2	3	3	2	14
RESPONDEN 48	2	3	2	2	2	2	13
RESPONDEN 49	2	2	2	2	3	2	13
RESPONDEN 50	2	2	2	2	3	3	14
RESPONDEN 51	2	2	3	3	3	3	15
RESPONDEN 52	2	2	2	3	3	2	14
RESPONDEN 53	2	2	2	2	3	2	13
RESPONDEN 54	2	2	2	2	4	2	14
RESPONDEN 55	2	2	2	2	3	2	13
RESPONDEN 56	2	2	2	2	3	2	13
RESPONDEN 57	1	1	2	2	2	2	10
RESPONDEN 58	3	2	2	3	4	2	16
RESPONDEN 59	3	2	2	2	3	2	14
RESPONDEN 60	2	2	2	3	2	3	14
RESPONDEN 61	1	2	2	2	2	2	11
RESPONDEN 62	2	1	1	1	2	1	8
RESPONDEN 63	2	3	3	2	2	1	13
RESPONDEN 64	1	1	1	1	2	3	9
RESPONDEN 65	2	4	3	3	2	1	15
RESPONDEN 66	2	2	2	1	2	3	12
RESPONDEN 67	1	1	2	2	1	1	8
RESPONDEN 68	1	1	2	1	2	2	9
RESPONDEN 69	2	2	1	1	1	1	8
RESPONDEN 70	2	3	3	1	2	2	13
RESPONDEN 71	2	2	2	2	1	1	10
RESPONDEN 72	1	2	2	2	2	2	11
RESPONDEN 73	2	1	1	1	1	2	8
RESPONDEN 74	3	3	3	2	2	2	15
RESPONDEN 75	1	1	2	2	1	2	9
RESPONDEN 76	3	3	2	2	3	2	15
RESPONDEN 77	2	2	2	3	2	2	13
RESPONDEN 78	2	3	3	1	3	1	13
RESPONDEN 79	3	3	1	3	3	2	15
RESPONDEN 80	2	1	1	2	2	2	10



©

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN 81	2	2	2	2	4	2	14
RESPONDEN 82	1	2	2	3	1	1	10
RESPONDEN 83	2	2	3	2	2	1	12
RESPONDEN 84	2	2	2	2	2	2	12
RESPONDEN 85	1	1	2	3	1	2	10
RESPONDEN 86	2	2	2	2	3	2	13
RESPONDEN 87	2	2	2	2	2	2	12
RESPONDEN 88	3	3	3	2	3	3	17
RESPONDEN 89	2	2	4	4	1	2	15
RESPONDEN 90	2	2	3	4	1	2	14
RESPONDEN 91	4	4	4	4	4	4	24
RESPONDEN 92	2	2	2	2	2	2	12
RESPONDEN 93	2	2	2	3	2	3	15
RESPONDEN 94	2	3	1	2	1	1	10
RESPONDEN 95	1	3	3	2	2	1	12
RESPONDEN 96	2	2	2	2	3	2	13
RESPONDEN 97	2	4	2	4	2	1	15
RESPONDEN 98	2	2	2	2	2	2	12
RESPONDEN 99	2	2	2	2	2	2	12
RESPONDEN 100	2	2	3	2	3	2	14

UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN III OLAHAN DATA

UJI VALIDITAS

VARIABEL Y

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	BURNO UT
Y.1	Pearson Correlati on	1	,287**	,406**	,389**	,258**	,272**	,263**	,297**	,108	,229*	,563**
	Sig. (2- tailed)		,004	,000	,000	,010	,006	,008	,003	,284	,022	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlati on	,287**	1	,463**	,452**	,298**	,269**	,324**	,277**	,074	,102	,565**
	Sig. (2- tailed)	,004		,000	,000	,003	,007	,001	,005	,466	,312	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlati on	,406**	,463**	1	,535**	,360**	,279**	,277**	,279**	,109	,092	,612**
	Sig. (2- tailed)	,000	,000		,000	,000	,005	,005	,005	,281	,364	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlati on	,389**	,452**	,535**	1	,329**	,433**	,288**	,261**	-	-	,567**
	Sig. (2- tailed)	,000	,000	,000		,001	,000	,004	,009	,569	,591	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlati on	,258**	,298**	,360**	,329**	1	,422**	,236*	,152	,262**	,128	,582**
	Sig. (2- tailed)	,010	,003	,000	,001		,000	,018	,132	,009	,203	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlati on	,272**	,269**	,279**	,433**	,422**	1	,338**	,065	-	-	,511**
	Sig. (2- tailed)	,006	,007	,005	,000	,000		,001	,523	,843	,521	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlati on	,263**	,324**	,277**	,288**	,236*	,338**	1	,579**	,190	,170	,623**
	Sig. (2- tailed)	,008	,001	,005	,004	,018	,001		,000	,058	,090	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Y.8	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	,297 ** 100	,277 ** 100	,279 ** 100	,261 ** 100	,152 100	,065 100	,579 ** 100	1 100	,180 100	,298 ** 100	,571** 100
Y.9	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	,108 100	,074 100	,109 100	-, 058 100	,262 ** 100	-, 020 100	,190 100	,180 100	1 100	,688 ** 100	,544** 100
Y.10	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	,229 * 100	,102 100	,092 100	-, 054 100	,128 100	-, 065 100	,170 100	,298 ** 100	,688 ** 100	1 100	,549** 100
BURNO UT	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	,563 ** 100	,565 ** 100	,612 ** 100	,567 ** 100	,582 ** 100	,511 ** 100	,623 ** 100	,571 ** 100	,544 ** 100	,549 ** 100	1 100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

VARIABEL X1

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	BEBAN KERJA
X1.1 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	1 100	,427** 100	,240* 100	,240* 100	-,036 100	-,156 100	,161 100	,287** 100	-,016 100	,016 100	,508** 100
X1.2 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,427** 100	1 100	,388** 100	,384** 100	-,006 100	-,135 100	-,023 100	,107 100	-,011 100	-,017 100	,510** 100
X1.3 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,240* 100	,388** 100	1 100	,453** 100	,042 100	-,047 100	,216* 100	,137 100	-,034 100	,205* 100	,529** 100
X1.4 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,240* 100	,384** 100	,453** 100	1 100	-,026 100	-,113 100	,091 100	,110 100	-,011 100	,038 100	,526** 100



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

X1.5	Pearson Correlation	-,036	-,006	,042	-,026	1	,378**	,320**	,061	,391**	,418**	,439**
	Sig. (2-tailed)	,721	,956	,682	,798		,000	,001	,543	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	-,156	-,135	-,047	-,113	,378**	1	,417**	,103	,419**	,144	,343**
	Sig. (2-tailed)	,121	,181	,639	,261	,000		,000	,308	,000	,154	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	,161	-,023	,216*	,091	,320**	,417**	1	,140	,353**	,298**	,460**
	Sig. (2-tailed)	,109	,823	,031	,370	,001	,000		,165	,000	,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	,287**	,107	,137	,110	,061	,103	,140	1	,222*	,137	,489**
	Sig. (2-tailed)	,004	,288	,174	,277	,543	,308	,165		,026	,176	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.9	Pearson Correlation	-,016	-,011	-,034	-,011	,391**	,419**	,353**	,222*	1	,265**	,466**
	Sig. (2-tailed)	,873	,915	,739	,914	,000	,000	,000	,026		,008	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.10	Pearson Correlation	,016	-,017	,205*	,038	,418**	,144	,298**	,137	,265**	1	,476**
	Sig. (2-tailed)	,871	,870	,041	,705	,000	,154	,003	,176	,008		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BEBAN KERJA	Pearson Correlation	,508**	,510**	,529**	,526**	,439**	,343**	,460**	,489**	,466**	,476**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



VARIABEL X2

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	DUKUNGAN SOSIAL
X2.1	Pearson Correlation	1	,516**	,156	,137	,438**	,431**	,684**
	Sig. (2-tailed)		,000	,121	,173	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,516**	1	,078	,107	,229*	,265**	,578**
	Sig. (2-tailed)	,000		,439	,289	,022	,008	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,156	,078	1	,573**	,059	,093	,589**
	Sig. (2-tailed)	,121	,439		,000	,562	,358	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,137	,107	,573**	1	,060	,145	,611**
	Sig. (2-tailed)	,173	,289	,000		,550	,150	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,438**	,229*	,059	,060	1	,344**	,577**
	Sig. (2-tailed)	,000	,022	,562	,550		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	,431**	,265**	,093	,145	,344**	1	,582**
	Sig. (2-tailed)	,000	,008	,358	,150	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
DUKUNGAN SOSIAL	Pearson Correlation	,684**	,578**	,589**	,611**	,577**	,582**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UJI RELIABILITAS

VARIABEL Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,742	10

VARIABEL X1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,620	10

VARIABEL X2

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,635	6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

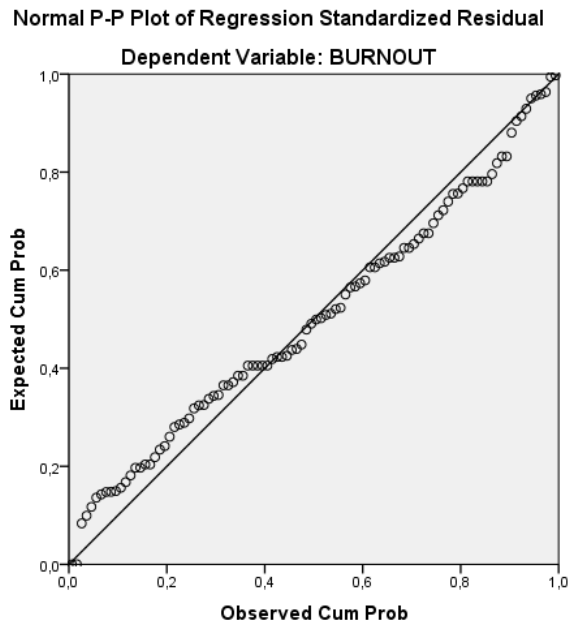
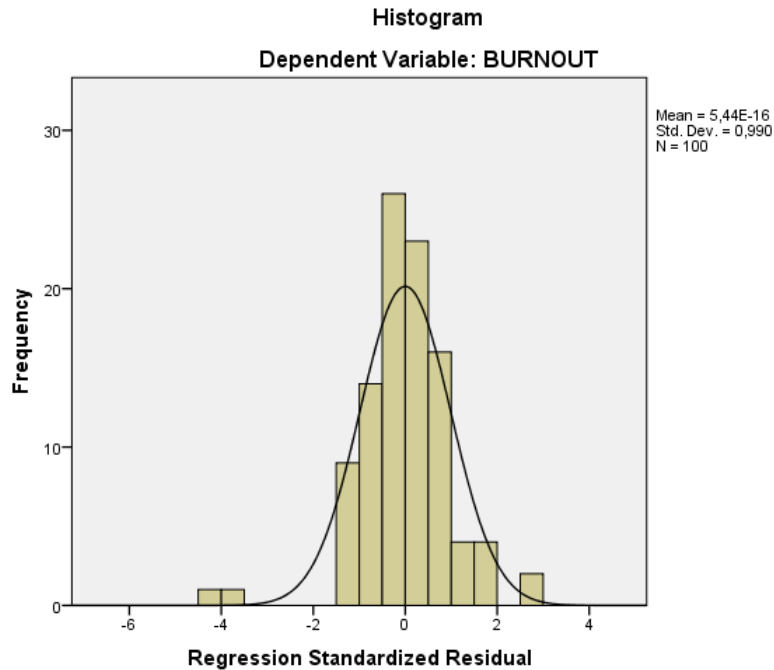


ANALISIS ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		,0000000
	Std. Deviation		1,94982001
Most Extreme Differences	Absolute		,084
	Positive		,077
	Negative		-,084
Test Statistic			,084
Asymp. Sig. (2-tailed)			,082 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

UJI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	7,868	1,801		4,369	,000		
BEBAN KERJA	,633	,063	,687	10,018	,000	,980	1,020
DUKUNGAN SOSIAL	-,207	,070	-,203	-2,964	,004	,980	1,020

- a. Dependent Variable: BURNOUT

UJI AUTOKORELASI

Model Summary^b

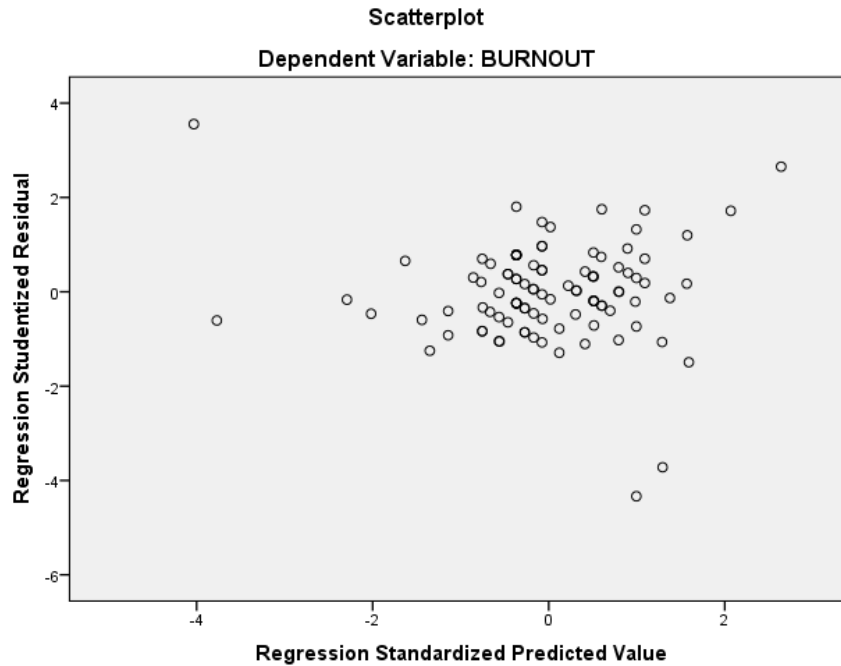
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,744 ^a	,553	,544	1,970	1,636

- a. Predictors: (Constant), DUKUNGAN SOSIAL, BEBAN KERJA
- b. Dependent Variable: BURNOUT



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

UJI HETEROSKEDASTISITAS



ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7,868	1,801		4,369	,000
BEBAN KERJA	,633	,063	,687	10,018	,000
DUKUNGAN SOSIAL	-,207	,070	-,203	-2,964	,004

a. Dependent Variable: BURNOUT

UJI HIPOTESIS

UJI PARSIAL (T)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7,868	1,801		4,369	,000
BEBAN KERJA	,633	,063	,687	10,018	,000
DUKUNGAN SOSIAL	-,207	,070	-,203	-2,964	,004

a. Dependent Variable: BURNOUT

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UJI SIMULTAN (F)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	465,332	2	232,666	59,963	,000 ^b
Residual	376,378	97	3,880		
Total	841,710	99			

a. Dependent Variable: BURNOUT

b. Predictors: (Constant), DUKUNGAN SOSIAL, BEBAN KERJA

UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,744 ^a	,553	,544	1,970

a. Predictors: (Constant), DUKUNGAN SOSIAL, BEBAN KERJA

b. Dependent Variable: BURNOUT

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



TANGGAPAN RESPONDEN

VARIABEL Y

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	9	9,0	9,0	9,0
	TS	87	87,0	87,0	96,0
	CS	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	7	7,0	7,0	7,0
	TS	84	84,0	84,0	91,0
	CS	9	9,0	9,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	16	16,0	16,0	16,0
	TS	79	79,0	79,0	95,0
	CS	5	5,0	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	13	13,0	13,0	13,0
	TS	75	75,0	75,0	88,0
	CS	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y.5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	10	10,0	10,0	10,0
	TS	82	82,0	82,0	92,0
	CS	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	46	46,0	46,0	46,0
	TS	46	46,0	46,0	92,0
	CS	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	17	17,0	17,0	17,0
	TS	76	76,0	76,0	93,0
	CS	7	7,0	7,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	12	12,0	12,0	12,0
	TS	79	79,0	79,0	91,0
	CS	9	9,0	9,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Valid	STS	27	27,0	27,0	27,0
	TS	52	52,0	52,0	79,0
	CS	20	20,0	20,0	99,0
	S	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	25	25,0	25,0	25,0
	TS	52	52,0	52,0	77,0
	CS	21	21,0	21,0	98,0
	S	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

VARIABEL X1

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2,0	2,0	2,0
	TS	43	43,0	43,0	45,0
	CS	42	42,0	42,0	87,0
	S	12	12,0	12,0	99,0
	SS	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2,0	2,0	2,0
	TS	34	34,0	34,0	36,0
	CS	49	49,0	49,0	85,0
	S	14	14,0	14,0	99,0
	SS	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	6,0	6,0	6,0
	TS	63	63,0	63,0	69,0
	CS	22	22,0	22,0	91,0
	S	8	8,0	8,0	99,0
	SS	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4,0	4,0	4,0
	TS	57	57,0	57,0	61,0
	CS	25	25,0	25,0	86,0
	S	13	13,0	13,0	99,0
	SS	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	17	17,0	17,0	17,0
	TS	76	76,0	76,0	93,0
	CS	7	7,0	7,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	13	13,0	13,0	13,0
	TS	66	66,0	66,0	79,0
	CS	20	20,0	20,0	99,0
	S	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	9	9,0	9,0	9,0
	TS	68	68,0	68,0	77,0
	CS	23	23,0	23,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	9	9,0	9,0	9,0
	TS	66	66,0	66,0	75,0
	CS	23	23,0	23,0	98,0
	SS	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	11	11,0	11,0	11,0
	TS	73	73,0	73,0	84,0
	CS	14	14,0	14,0	98,0
	S	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X1.10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	48	48,0	48,0	48,0
TS	45	45,0	45,0	93,0
CS	6	6,0	6,0	99,0
S	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

VARIABEL X2

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SS	16	16,0	16,0	16,0
S	74	74,0	74,0	90,0
CS	8	8,0	8,0	98,0
TS	1	1,0	1,0	99,0
STS	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SS	29	29,0	29,0	29,0
S	54	54,0	54,0	83,0
CS	13	13,0	13,0	96,0
TS	3	3,0	3,0	99,0
STS	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SS	7	7,0	7,0	7,0
S	53	53,0	53,0	60,0
CS	25	25,0	25,0	85,0
TS	12	12,0	12,0	97,0
STS	3	3,0	3,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	8	8,0	8,0	8,0
	S	48	48,0	48,0	56,0
	CS	31	31,0	31,0	87,0
	TS	9	9,0	9,0	96,0
	STS	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	13	13,0	13,0	13,0
	S	46	46,0	46,0	59,0
	CS	30	30,0	30,0	89,0
	TS	10	10,0	10,0	99,0
	STS	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	26	26,0	26,0	26,0
	S	64	64,0	64,0	90,0
	CS	8	8,0	8,0	98,0
	TS	1	1,0	1,0	99,0
	STS	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/3299/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Riset

Pekanbaru, 4 September 2020 M
16 Muharram 1442 H

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

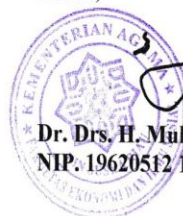
Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Hanryan Saputra
NIM. : 11671102311
Jurusan : Manajemen
Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:
"Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout pada
Perawat RSUD Bangkinang Kota Kab. Kampar" Untuk itu kami mohon
kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada
mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII.L/PP.00.9/2479/2020 Pekanbaru, 8 Juli 2020 M
Sifat : Biasa 17 Zulqaidah 1441 H
Lampiran : -
Perihal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth. **Sahwitri Triandani, SE, M.Si**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
Dengan hormat,
Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Hanryan Saputra
NIM : 11671102311
Jurusan : Manajemen
Semester : VIII (Delapan)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/ menyusun skripsi dengan judul: "**Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout pada Perawat RSUD Bangkinang Kota Kab. Kampar**". Sehubungan dengan itu kami menunjuk Saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan
Wakil Dekan Bid. Akademik dan
Pengembangan Lembaga,



Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS, SE, M. Si, Ak, CA
NIP. 1951112 199903 2 001

Tembusan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN KAMPAR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANGKINANG

Jalan Lingkar Bangkinang, Batu Belah, Kabupaten Kampar, Riau (28461)

Telp. (0762) 323330 Fax. 20029 E-mail.rsud.bkn@gmail.com

Nomor : 445/RSUD/III2/2021/282
Lampiran : -
Perihal : Telah Melakukan Penelitian

Bangkinang, 13 Januari 2021

Kepada

Yth. Bapak / Ibu
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Ilmu Sosial
di -

UIN SUSKA RIAU

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya surat izin riset dalam rangka penulisan Skripsi, dengan hal ini kami dari Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melakukan penelitian atas nama :

Nama : HANRYAN SAPUTRA
NIM : 11671102311
Program Studi : S1 Manajemen
Nama Universitas : UIN SUSKA Riau
Judul Penelitian : "Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Burnout pada Perawat RSUD Bangkinang Kabupaten Kampar"

Demikian surat ini kami buat dengan sebenarnya, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.



Dr. ASMARA FITRAH ABADI

Pembina Tk.1 /IV.b
NIP. 19720911 200312 1 007



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN KAMPAR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANGKINANG

Jalan Lingkar Bangkinang, Batu Belah, Kabupaten Kampar, Riau (28461)

Telp. (0762) 323330 Fax. 20029 E-mail.rsud.bkn@gmail.com

Nomor : 445/RSUD/III/2020/281
 Lampiran : -
 Perihal : Izin Penelitian

Bangkinang, 24 Januari 2020
 Kepada :
 Yth. Kepala Badan KESBANGPOL
 Kabupaten Kampar
 Di -
 Pekanbaru

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat yang Saudara kirim pada tanggal 22 Januari 2020 Nomor : 070/BKBP/2020/73 tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset / Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi Mahasiswa/i atas nama:

Nama : HANRYAN SAPUTRA
 NIM : 11671102311
 Program Studi : S1 Manajemen
 Nama Universitas : UIN SUSKA Riau
 Judul Penelitian : "Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Bornout pada Perawat RSUD BAngkinang Kota Kabupaten Kampar".

Dengan maksud tersebut kami tidak berkeberatan dan dapat menyetujui yang bersangkutan melakukan penelitian di RSUD Bangkinang.

Perlu kami sampaikan bahwa setiap pelaksanaan Penelitian, Praktek atau sejenisnya yang menggunakan fasilitas rumah sakit dikenakan biaya sesuai dengan Perbup Nomor 42 Tahun 2017, yang harus diselesaikan 3 (tiga) hari sebelum Mahasiswa/i masuk penelitian di RSUD Bangkinang. Untuk informasi selanjutnya dapat dibicarakan dengan Bidang SDM dan Pendidikan.

DIREKTUR



Dr. ASMARA FITRAH ABADI

Pembina Tk.1 /IV.b

NIP. 19720911 200312 1 007

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Kabid Pelayanan di RSUD Bangkinang
2. Kepala Ruang Rekam Medik dan Pelaporan di RSUD Bangkinang
3. Ka.Instalasi Rawat Inap dan Rawat Jalan Di RSUD Bangkinang
4. Kepala Ruang Terkait
5. Yang bersangkutan
6. Arsip



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT HIDUP PENULIS



HANRYAN SAPUTRA, Lahir di Bangkinang pada tanggal 24 September 1998. Anak kedua dari tiga bersaudara, pasangan dari Ayahanda Nazaruddin dan Ibunda Nurhani. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SD Negeri 009 Kelurahan Langgini, Kecamatan Bangkinang Kota Kabupaten Kampar, Riau. Lulus pada tahun 2010. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN 2 Bangkinang, Kecamatan Bangkinang Kota Kabupaten Kampar, Riau.

Dan lulus pada tahun 2013, setelah menyelesaikan pendidikan di SMPN, Penulis melanjutkan pendidikan di SMAN 2 Bangkinang Kota Kabupaten Kampar dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri dengan mengambil studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sebagai tugas akhir perkuliahan penulis melaksanakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap *Burnout* pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Kabupaten Kampar”**.

Penulis dinyatakan lulus pada sidang Munaqasyah tanggal 12 Oktober 2021 jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan IPK terakumulasi 3.12 dan berhak menyandang gelar Sarjana Hukum (S.E).